

817**INSTRUMENTOS DE GESTÃO PARA EMPRESAS DE TECNOLOGIA MADURA NO RIO GRANDE DO SUL.** *Luciana S. G. Fürst, Alessandro G. Teixeira, Ana C. da C. e Fonseca; Edi M.**Fracasso, Paulo A. Zawislak (orientadores).* (Núcleo de Gestão da Inovação Tecnológica - NITEC -

Programa de Pós-Graduação em Administração - FCE - UFRGS).

Este trabalho tem como objetivo apresentar uma tipologia de instrumentos formais de gestão do processo de inovação em empresas com tecnologia estabilizada e com deficiência de capacidade tecnológica. Para isso foi elaborado um estudo no setor metal-mecânico, enfatizando-se o subsetor de autopeças. Esse foi escolhido por possuir uma tecnologia amplamente difundida, estando relativamente estabilizada quanto ao seu estágio de evolução. Tal estudo tomou como base os dados obtidos em questionários dirigidos a empresas gaúchas do ramo. Dada a baixa capacidade tecnológica dessas empresas, notou-se a necessidade de instrumentos de gestão, muito mais voltados a atividades informais de resolução de problemas, do que a atividades de inovação tecnológica propriamente ditas. Esforços mínimos de documentação do processo produtivo, bem como a formalização da rotina de resolução de problemas, são exemplos que permitem um maior domínio, por parte das empresas, das tecnologias em uso. (CNPq)