

093

FORMAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DE APARTAMENTOS NOVOS EM PORTO ALEGRE.

Túlio Czerny, Elenara S. Leitão, Carlos T. Formoso (NORIE - Núcleo Orientado Para Inovação da Edificação: Pós-graduação Eng. Civil - UFRGS).

Este trabalho consiste de análise qualitativa realizada com compradores de apartamentos novos negociados na planta, os prédios estão em construção por duas incorporadoras com solidez no mercado imobiliário da cidade e conveniadas com a UFRGS. A partir de entrevistas realizadas com os compradores foi possível montar um relatório preliminar sobre suas opiniões e fornecê-lo às duas construtoras, servido assim como feedback para que mantenham ou aperfeiçoem itens do sistema de projeto e execução de seus empreendimentos. O objetivo das entrevistas era obter informações sobre os motivos que os levaram a comprar os produtos oferecidos pelas incorporadoras. Foram feitas entrevistas com os responsáveis pelas construções, respectivos arquitetos e corretores, fornecendo-lhes cópia do relatório com as opiniões dos compradores, para que fossem ouvidos todos os intervenientes do processo de produção dos apartamentos: o conjunto destas informações serve de base para dissertação de mestrado da Arq. Elenara S. Leitão. Após um período aproximado de 120 dias entre coleta de dados e montagem de relatórios, foram apontados acertos e falhas no processo de produção, bem como fatores de decisão para a compra dos apartamentos. Foi constatado, ainda, que o perfil dos cliente é coerente com o perfil traçado nas diretrizes dos empreendimentos lançados, demonstrando que houve planejamento estratégico para estes.