

152

REESTRUTURAÇÃO PRODUTIVA NO SETOR DE SERVIÇOS: TELECOMUNICAÇÕES NO RIO GRANDE DO SUL. *Patrícia de Souza Flores, Fabiane Baumann, Sônia Lorangeira, Marilis L. Almeida* (Departamento de Sociologia, IFCH, (UFRGS).

A Companhia Riograndense de Telecomunicações (CRT), nosso objeto de estudo, está passando por uma reestruturação produtiva na área de serviços, com a terceirização, o Plano de demissões Voluntárias (PDV), as inovações tecnológicas e a privatização. Através de pesquisas em jornais, bibliografias especializadas e publicações, tanto da Companhia quanto do Sindicato dos Telefônicos (SINTTEL), podemos constatar, ainda que de uma forma preliminar, estas mudanças. São percebidas através de inovações tecnológicas presentes, tanto no serviço interno quanto no externo, na mudança do quadro funcional com as demissões seguidas de terceirização de mão-de-obra, e as implicações dessas mudanças nas relações de trabalho. (CNPq)