

O objetivo deste trabalho foi desenvolver uma metodologia para padronizar fluxogramas de produção. Padronização é uma ferramenta que gera previsibilidade e estabilidade das operações, originando produtos dentro de parâmetros especificados, e fazendo com que a empresa seja detentora de sua tecnologia. A metodologia foi desenvolvida a partir do desenvolvimento do processo, montagem do fluxograma, determinação das tarefas que estão envolvidas no fluxograma e descrição das atividades críticas, fazendo uso do ciclo PDCA. Com padronização dos procedimentos, esperamos que cada operador realize o auto-controle, isto é, planeje sua tarefa conhecendo metas e métodos, execute sua tarefa de acordo com o método padronizado para atingir as metas determinadas, verifique se as metas estão sendo cumpridas e saiba tornar ações corretivas se necessário. Após a padronização teremos uma maior produtividade, agilidade nas tomadas de decisões, redução de erros e maior comprometimento das pessoas envolvidas. (PROPEP/UFRGS)