

SISTEMA DE APOIO À DECISÃO INDUSTRIAL (S.A.D.I) - O IMPACTO DE UMA FERRAMENTA DE APOIO À DECISÃO (SAD) NO PROCESSO DECISÓRIO. *Guilherme M. Ruschel,, Marcus V. M. da Cunha Jr, Ricardo F. De Bem, Leila Dickow, Henrique M. R. de Freitas (orientador), João L. Becker (orientador).* (Programa de Pós-Graduação em Administração PPGA/FCE/UFRGS).

Este trabalho apresenta a estrutura de um estudo do impacto de uma ferramenta informacional (SAD) no processo decisório de executivos de organizações públicas e privadas. No experimento realizado, que contou com a colaboração de alunos de graduação e de pós-graduação (mestrado e doutorado) em administração, foram desenvolvidas diversas sessões compostas por grupos, onde eram apresentadas diversas situações de tomada de decisão. Estes grupos foram separados pelos seguintes critérios: 1) grupos que possuíam uma ferramenta de informática específica para resolução de situações industriais (SADI) e 2) grupos que possuíam ferramentas de informática de aplicação não específica (planilhas, bancos de dados,...). Os resultados deste experimento comprovaram, de maneira significativa (estatisticamente), a hipótese formulada que preconizava que uma ferramenta específica para a solução do problema proposto aumentaria o número das alternativas geradas, bem como reduziria o tempo de geração destas. Os grupos equipados com o SADI geraram, pelo menos, o dobro de alternativas do que os outros grupos. O experimento foi coordenado por um mestrando de administração que escreveu sua dissertação de mestrado sobre o assunto aqui proposto. O trabalho completo, assim como os resultados obtidos podem ser encontrados na dissertação de mestrado de Constantin M. Kladis, que está disponível na biblioteca da Faculdade de Ciências Econômicas da UFRGS. (CNPq)