

# A DINÂMICA DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE NO MUNICÍPIO DE CAXIAS DO SUL



**UFRGS** **XXV SIC**  
PROPEAQ Salão Iniciação Científica  
CS - Ciências da Saúde

Janini Cristina Paiz<sup>1</sup>, Suzete Marchetto Claus<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Janini Cristina Paiz, Enfermagem, Universidade de Caxias do Sul  
<sup>2</sup> Suzete Marchetto Claus (orientador)

## Introdução

A Atenção Primária à Saúde (APS) é uma forma de organização da estrutura da saúde assistencial. A inovação, por sua vez, é a força motriz do desenvolvimento econômico e conseqüentemente, o social.

## Objetivo

Analisar a Atenção Primária em Saúde de Caxias do Sul (RS), sob a ótica dos temas de inovação e processos de inovação.

## Metodologia

Trata-se de uma pesquisa exploratória e descritiva, de múltiplos casos. A coleta de dados primários foi dividida em duas etapas:

- aplicação de entrevistas semiestruturadas aos gerentes das Unidades Básicas de Saúde, a fim de identificar a tipologia das inovações e processos de inovação;
- aplicação de questionário, validado internacionalmente, para avaliação da orientação da qualidade do serviço de saúde para a APS, durante o período de 2009 a 2012.

Para técnicas de coleta de dados secundários foi realizado revisão da bibliografia, acesso a banco de dados oficiais e outras informações. Para análise desta pesquisa foi utilizada análise de conteúdo e o software SPSS® (estatística inferencial).

## Resultados

A Figura 1 apresenta as inovações identificadas.

Inovações na Atenção Primária à Saúde de Caxias do Sul

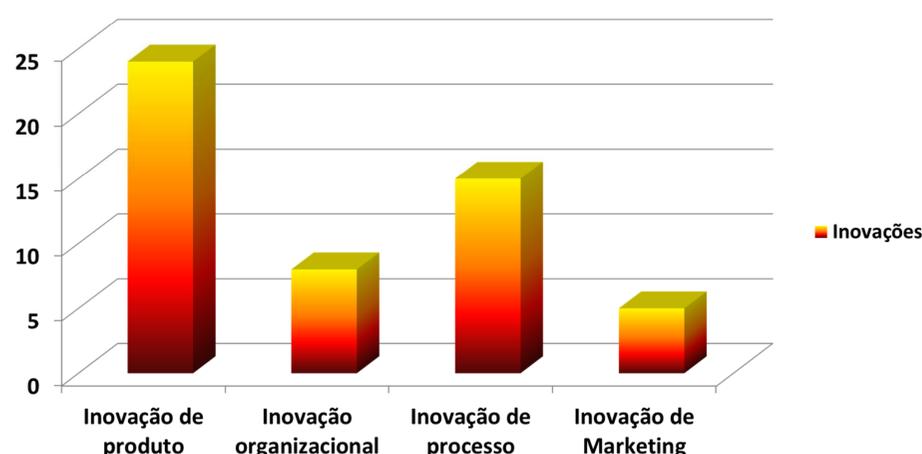


Figura 1 – Inovações na APS de Caxias do Sul.

O escore da APS a partir do questionário obteve correlação significativa com o número de inovações implantadas, demonstrando a relação de investimentos em saúde com a qualidade do serviço ofertado a população.

## Conclusões

Os resultados permitem a criação de instrumentos e estratégias que possam contribuir para a qualificação dos processos gerenciais em UBSs do município de Caxias do Sul. Além disto possibilitam preencher algumas lacunas nesta área do conhecimento com a finalidade de contribuir de forma científica, agregando novos estudos a este importante e complexo tema.

## Referências

NODARI, C. H. Inovação na Atenção primária a Saúde. Caxias do Sul, 2011.