

071

INTERFACE COOPERATIVA PARA UMA APLICAÇÃO EM BANCO DE DADOS: ESTUDO E IMPLEMENTAÇÃO. *Juliano C. Zanardo, Luís A. L. Silva, José Castilho, Antônio C. R. Costa.* (Departamento de Informática Aplicada, Instituto de Informática, UFRGS).

Consultas a Bancos de Dados (BDs) convencionais têm a característica de serem rígidas: só consegue construir uma consulta bem sucedida a um banco de dados quem conhece a estrutura deste. Usuários que não conhecem a descrição do BD correm o risco de construírem consultas que o BD não consegue atender, ou de receberem uma resposta imprópria. Na tentativa de minimizar este problema, foi realizado um estudo e a implementação de uma "Interface Cooperativa" para uma aplicação de BD, no caso específico, um sistema de informação para uma agência de viagens. A Interface Cooperativa altera a consulta inicial do usuário (em SQL), utilizando quatro métodos distintos: Conceitualização, Sumarização, Relaxação de Atributos e Adição de Atributos. Algumas conclusões, até o momento, são: o conjunto de possibilidades alternativas de cooperação pode incrementar significativamente o grau de atendimento aos usuários de um banco de dados; existe a necessidade de descobrir o significado real de uma consulta para que o processo de cooperatividade não fuja do que o usuário deseja. O trabalho realizado serviu de apoio a uma dissertação de mestrado em Computação. (CNPq).