

034

**AVALIAÇÃO DE TÉCNICAS DE AQUISIÇÃO DO CONHECIMENTO EM SISTEMAS ESPECIALISTAS.** *Andréia M. Kist, Giovana M. Sins, Rejane Frozza* (Departamento de Informática, UNISC).

A principal dificuldade enfrentada por desenvolvedores de sistemas especialistas está na etapa de aquisição do conhecimento. Nesta etapa, deve-se extrair o conhecimento do especialista humano e organizá-lo corretamente para gerar uma base de conhecimento consistente, confiável e completa ao máximo. As técnicas de aquisição do conhecimento contribuem para estabelecer uma proveitosa interação entre o especialista humano e o desenvolvedor do sistema especialista. Por estes fatores, o objetivo principal deste trabalho foi abordar a fase de aquisição do conhecimento. Este trabalho apresenta o estudo de técnicas de aquisição do conhecimento e a avaliação de quatro delas - entrevista, análise de protocolo, classificação por cartões e classificação por listas - aplicadas junto ao especialista humano. Algumas técnicas de aquisição do conhecimento são similares. Portanto, essas técnicas foram escolhidas por apresentarem características funcionais diferentes, podendo-se ressaltar aspectos específicos de cada uma delas. Além disso, foram definidos cinco critérios, utilizados para estabelecer um quadro comparativo entre as técnicas aplicadas. Para validar o trabalho de aquisição do conhecimento realizado, foi modelado e desenvolvido um sistema especialista, baseado em *frames* e regras, para determinar o índice de risco coronário de indivíduos. O sistema foi construído utilizando-se a ferramenta *Kappa-PC* de desenvolvimento de sistemas especialistas, a partir da aquisição do conhecimento realizada em um domínio específico. Portanto, é benéfico para a área de sistemas especialistas possuir um trabalho elaborado, comparativo e validado sobre técnicas de aquisição do conhecimento.