



Evento	Salão UFRGS 2013: IX SALÃO DE ENSINO
Ano	2013
Local	Porto Alegre - RS
Título	COMPETÊNCIAS DO MONITOR VIRTUAL EM DISCIPLINAS A DISTÂNCIA
Autores	Tássia Priscila Fagundes Grande SIBELE PEDROSO LOSS SABRINA EMANUELE DE ALMEIDA DA LUZ
Orientador	PATRICIA ALEJANDRA BEHAR

Nesta pesquisa é apresentada uma discussão do trabalho do monitor à distância, com foco nas competências atribuídas a este, partindo das experiências vivenciadas nas disciplinas EDU3375 - O Computador na Educação e EDU3051- Mídias e Tecnologias Digitais na Educação do curso de Pedagogia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Estas têm por objetivo introduzir os estudantes em temas referentes ao uso das tecnologias digitais no contexto educacional. Através das atividades propostas, pretende-se que o aluno tome conhecimento de alguns recursos tecnológicos disponíveis e reflita sobre sua integração com as práticas pedagógicas. Nestas disciplinas, é utilizado o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) ROODA e suas funcionalidades para o desenvolvimento das tarefas. Outro diferencial é a atividade mediadora exercida pelo monitor à distância. Segundo Behar (2013), o monitor virtual tem como atribuições responder a dúvidas sobre os conteúdos e auxiliar em questões de suporte tecnológico aos discentes. Ele ainda pode ajudar o professor promovendo e motivando a comunicação entre os próprios alunos e aluno/professor através do fórum, chat, e-mail, entre outros. Portanto, pode-se dizer que as relações monitor/professor, monitor/aluno são focadas na interação e comunicação do grupo como um todo. Logo, é preciso destacar as competências que um monitor deve ter para trabalhar a distância. Segundo Behar (2013), podem ser elencadas as seguintes: fluência digital, organização, comunicação, trabalho em equipe, motivação, dar e receber *feedback*, entre outras. Desta forma, a pertinência do trabalho do monitor está no suporte para o uso das ferramentas do AVA, no incentivo à participação dos alunos nas atividades e também na mediação comunicacional entre professor e alunos, buscando contribuir para o processo de construção de conhecimento através da modalidade de Educação a Distância.