

071

AVALIAÇÃO DO IMPACTO DOS INVESTIMENTOS REALIZADOS EM TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO (TI) NAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO MUNICÍPIO DO RIO GRANDE. *Pietro Cunha Dolci, Guilherme Lerch Lunardi (orient.) (FURG).*

Atualmente, grandes investimentos têm sido realizados na área tecnológica por organizações dos mais diversos tamanhos. Entretanto, poucos estudos têm avaliado o impacto proporcionado por estes investimentos no desempenho das organizações, produzindo um acréscimo às incertezas dos administradores quanto à decisão de realizar (ou não) novos investimentos em tecnologia, especialmente as de informação (TI). À medida que a aquisição destas tecnologias se torna cada vez mais acessível financeiramente, mais rápida é a sua popularização. A partir deste contexto, percebe-se uma lacuna quanto à identificação do impacto proporcionado por diferentes tecnologias de informação no desempenho das micro e pequenas empresas (MPE). Dessa forma, pretende-se neste estudo identificar o papel da TI no desempenho dessas empresas. A pesquisa compreende duas etapas: uma exploratória e outra, quantitativa. A primeira, já realizada, através de entrevistas em profundidade com microempresários, levantou os motivos que levam as MPE a adotarem TI, sendo a necessidade para o crescimento dos negócios, manter-se atualizada, responder a influências externas, e manter-se competitiva, as principais. Verificou-se, ainda, os benefícios percebidos por essa adoção, como tornar a empresa mais ágil, conhecer seus pontos fortes e fracos para melhor administrá-la, tomar as decisões sobre investimentos e organizar a distribuição de tarefas. Estes resultados servirão de base para a segunda etapa, ou seja, a elaboração de um questionário a ser aplicado a uma amostra de MPE localizadas no município do Rio Grande. Este projeto tem o intuito de trazer contribuições para o meio acadêmico e empresarial, de modo a conhecer as tecnologias mais utilizadas e os principais benefícios obtidos pelas MPE que têm investido em TI. (FAPERGS).