

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL/ ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO/ CNPq
BOLSISTA: GABRIELA LABRES MALLMANN
ORIENTADOR: ANTÔNIO CARLOS GASTAUD MAÇADA

DIMENSÕES RELACIONADAS COM A ADOÇÃO DA TECNOLOGIA DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM NAS EMPRESAS.

Concomitante com o aumento da importância de TI e a sua constante necessidade em suprir as demandas organizacionais em tempo hábil e com menor investimento possível, intensifica-se o foco em computação em nuvem (do inglês *Cloud Computing*), tecnologia essa que vem ganhando destaque e atenção da comunidade acadêmica e comercial. Segundo estimativas da consultoria IDC, o setor de computação em nuvem possui uma taxa de crescimento de 20% ao ano e movimentará mais de R\$ 1 bilhão no Brasil em 2011. Diante deste contexto, a questão de pesquisa que orientou o trabalho foi identificar, com base na percepção dos executivos da área de TI, quais as dimensões que estão relacionadas com a adoção da computação em nuvem pelas organizações? O objetivo do trabalho é analisar as dimensões relacionadas com a adoção dessa tecnologia nas empresas. O método de pesquisa é de cunho qualitativo e quantitativo, e os dados foram coletados por meio de entrevistas (I etapa) e questionário (II etapa) com base na percepção dos executivos envolvidos na decisão de adoção desta tecnologia. As questões das entrevistas e do questionário utilizaram as seguintes dimensões: segurança, custo, escalabilidade, meio ambiente, infraestrutura, maturidade, nível de serviço e disponibilidade e risco, que foram identificadas na revisão de literatura. O roteiro das entrevistas e o questionário foram validados por cinco especialistas da área de TI e dois professores doutores com formação na área. Posteriormente, foi realizado um pré-teste do questionário, que foi enviado e respondido por CIOs (*Chief Information Officers*) de empresas do RS. A etapa qualitativa auxiliou na definição das dimensões do questionário e a etapa quantitativa auxiliou no refinamento do questionário e identificou as dimensões com maior representatividade na adoção da computação em nuvem. Os resultados preliminares da investigação revelaram a validação do conjunto de dimensões que representam o processo de adoção dessa tecnologia, visando contribuir com as pesquisas em Sistemas de Informação relacionadas ao tema, com os CIOs e com as empresas.