



REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

REVISTA HCPA 2003; 23 (Supl.)

23^a SEMANA CIENTÍFICA do HCPA

De 01 a 05 de Setembro de 2003

10º Congresso de Pesquisa e Desenvolvimento em Saúde do Mercosul

Anais

PROJETO DE INCENTIVO E MELHORIA NA SEÇÃO DE PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS. Schoenardie VF , Mello ED , Castro MD . Serviço de Nutrição e Dietética e departamento de pediatria/HCPA; . HCPA.

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) é composto por muitos funcionários responsáveis pela produção e distribuição de alimentos. O funcionamento adequado dessas seções depende do bom desempenho e do comprometimento desses indivíduos durante a realização das atividades relacionadas com a alimentação para atender os pacientes e funcionários do HCPA. O objetivo é promover um maior comprometimento e satisfação dos funcionários no meio de trabalho, fazendo com que se sintam mais motivados em desenvolver suas tarefas, levando a uma melhoria na assistência aos pacientes. A proposta é reconhecer o trabalho dos funcionários comprometidos com suas atividades, que será avaliado segundo alguns critérios como: ausência de erros durante a realização das atividades, assiduidade ao trabalho, maior controle e higienização correta dos materiais. Atingindo os objetivos propostos e amplamente divulgados anteriormente em reunião, o funcionário e as Copas das Unidades de Internação ou Setores da Produção receberão um certificado de destaque. Além disso, a fim de avaliar o grau de satisfação do funcionário será aplicado um questionário sobre sua capacidade de relacionamento, opinião sobre o ambiente em que trabalha e uma auto-avaliação do seu desempenho. Os funcionários que obtiverem o melhor desempenho, a partir de um controle da realização adequada de suas atividades de trabalho, serão certificados a cada mês. Na Copa de distribuição ou Setor da produção que, após aplicação de um check list, apresentar controle e higienização adequados do material e não tiverem reclamações quanto aos funcionários que nela trabalham, terá fixado um cartaz de destaque no lado de fora ou no painel desses locais, respectivamente. Acredita-se que com a implantação desse projeto haverá uma melhora na realização das rotinas existentes no SND. Os funcionários estarão mais dispostos a desempenhar da maneira mais correta possível as suas atividades, por estarem sendo reconhecidos pelo seu esforço e dedicação. As Copas de distribuição, Setores da produção e os funcionários que não tiverem sendo contemplados por apresentarem problemas, serão individualizados e trabalhados de forma sistemática. A partir da oportunidade dos atendentes de alimentação e cozinheiros expressarem sua opinião, o setor administrativo terá maior conhecimento sobre seus funcionários e poderá identificar pontos negativos que deverão ser corrigidos e pontos positivos que deverão ser ressaltados. Desse modo, o sucesso de toda equipe estará no caminho de ser conquistado.