HOSPITAL DE CLÍNICAS PORTO ALEGRE RS

CLINICAL & BIOMEDICAL RESEARCH

Faculdade de Medicina 1898

REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Volume 45, Supl. – setembro 2025



Anais

NUTRIÇÃO E NUTROLOGIA

1550

IMPACTO DO TREINAMENTO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE NA ADESÃO A META 1 NO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

NATASHA SOUZA DA SILVA; ANA CLARA JAVIER LEMOS SILVEIRA; THAÍS ORTIZ HAMMES; HELOISA JACQUES FRIEDRICH; THAIS DA SILVA LEMOS; SABRINA ARGENTA COMIRAN; VIVIANE RIBEIRO DOS SANTOS; RIANA AUGUSTA DAUBER; FABIANA DA SILVA VARGAS; ANA MARIA ARREGUI ZILIO; ALUEMA BATISTA GONÇALVES; JADE DA SILVA ANTUNES; ANA LÚCIA SERAFIM; SIMONE MACHADO DA SILVA; JUSSARA CARNEVALE DE ALMEIDA

HCPA - HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: A Organização Mundial da Saúde preconiza Metas Internacionais de Segurança do Paciente que possuem como objetivo mitigar os principais riscos de incidentes relacionados à assistência à saúde. A primeira delas refere-se à Identificação Correta do Paciente, sendo o nome completo e a data de nascimento, os identificadores adotados no Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Desde 2023 é realizado o mapeamento do cumprimento dessa meta no Serviço de Nutrição e Dietética (SND), sendo observada uma baixa adesão, especialmente entre os atendentes de alimentação. Diante disso, foi identificada a necessidade de reforçar a prática entre os colaboradores realizando um treinamento com foco em qualidade e segurança no atendimento ao paciente, alinhado à estratégia institucional de cuidado centrado no paciente. Objetivo: Avaliar o impacto do treinamento de qualidade e segurança sobre a adesão à Meta 1 de segurança do paciente. Metodologia: De janeiro a abril de 2025 foi ministrada a capacitação aos funcionários do SND que abordava qualidade, segurança e atendimento centrado no paciente. A temática abordou a importância da adoção de práticas seguras no atendimento ao paciente, enfatizando a cordialidade, empatia clínica e comunicação adequada. Destacou-se especialmente a Meta Internacional de Segurança do Paciente nº 1 "Identificar corretamente o paciente", por meio da verificação do nome completo e da data de nascimento. A adesão à meta 1 é observada no momento da distribuição do almoço e do jantar de uma unidade. O estagiário acompanha os atendentes e verifica se a entrega da refeição é antecedida pela verificação da identificação correta. A adesão é considerada se 100% dos pacientes tiverem identificação correta. Resultados: No total 275 colaboradores do serviço participaram da capacitação, sendo 160 do setor de distribuição. Em 2025, foram realizados 40 acompanhamentos até abril. Quanto à adesão à meta 1, em 52,5% (n = 21) dos acompanhamentos foi observada cumprimento a meta 1, o que representou um aumento de 26,7% (25 de 72 acompanhamentos) em relação a 2023 e de 14,6% (39 de 103 acompanhamentos) em relação a 2024. Conclusão: O treinamento de qualidade e segurança melhorou a adesão à meta 1 entre os atendentes de alimentação, demonstrando que essa capacitação é indispensável e promissora para alcançarmos a excelência no atendimento seguro aos pacientes, atendendo também a uma das prioridades estratégicas do hospital que é o cuidado centrado no paciente.