HOSPITAL DE CLÍNICAS PORTO ALEGRE RS

CLINICAL & BIOMEDICAL RESEARCH

Faculdade de Medicina 1898

REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Volume 44, Supl. - setembro 2024

44

23 a 27 SET 2024

Semana CIENTÍFICA do HCPA

Anais

EDUCAÇÃO EM SAÚDE

1491

HOTSITE DO PROGRAMA CUIDAR TAMBÉM DE QUEM CUIDA TÃO BEM: UMA FERRAMENTA DE APOIO À SAÚDE E BEM-ESTAR DA COMUNIDADE INTERNA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EUNICE BEATRIZ MARTIN CHAVES; FELIPE DAUSACKER DA CUNHA; RAQUEL AMSBERG DE ALMEIDA; DANIELA CARLESSO; CARLA ADRIANE BONATTO; ANA LÚCIA SERAFIM; NATHÁLIA SUSIN DUTRA; MICHEL ARIAS BRENTANO; LUCIANE AMALIA BITELLO

HCPA - HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: A criação do hotsite do Programa Cuidar também de quem cuida tão bem (GT) ocorreu em 2022. Este recurso digital é organizado em quatro pilares fundamentais: saúde física, saúde mental, saúde nutricional e saúde financeira. Cada pilar proporciona acesso fácil e rápido a informações e recursos, incluindo gerenciamento do estresse, dicas sobre atividade física, estratégias de bem-estar mental, dicas nutricionais e orientações para uma vida financeira mais segura e organizada. Objetivos: Ser uma fonte segura e confiável de divulgação de conteúdo sobre saúde e bem-estar, para a comunidade interna, auxiliando os(as) funcionários(as) no autocuidado. Metodologias: As ações desenvolvidas e promovidas pelo GT são divulgadas em diversos meios, como o Boletim Cuidar Também, murais do HCPA, intranet, e-mail corporativo e TVs internas, localizadas em áreas de grande circulação. O hotsite foi criado para apoiar a divulgação de iniciativas e informações promovidas pelo Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), e outras organizações de saúde, especialmente o Boletim informativo mensal que divulga apenas uma chamada de cada matéria, com link para a reportagem completa no hotsite. Ele funciona, também, como um repositório dos materiais já produzidos e promovidos pelo GT, além de manter as informações atualizadas do programa e seus (suas) integrantes. O hotsite ainda possui um canal de comunicação direta com o GT. Resultados: Os dados de tráfego do hotsite indicam o acesso de 8,8 mil usuários(as) desde sua criação. Ocorreram mais de 27 mil visualizações de páginas e 85 mil eventos (cliques, rolagem de página, downloads de arquivos, pesquisas, entre outros). Observa-se que os picos de acesso coincidem com o envio do Boletim e a divulgação de eventos realizados pelo GT. A maior parte dos acessos é proveniente do link enviado por e-mail e do banner na página inicial da intranet. Os cinco temas mais acessados são: saúde física, saúde mental, evento Semana do Bem-estar, nutrição e saúde financeira, nesta ordem. Conclusão: A criação do hotsite do Programa Cuidar também de quem cuida tão bem reafirma o compromisso do HCPA em cuidar dos(as) seus(suas) funcionários(as) de forma integral, promovendo hábitos positivos que beneficiam tanto a vida profissional, quanto pessoal. A alta adesão e os picos de acesso ao hotsite refletem o sucesso desta iniciativa digital e seu impacto positivo na comunidade interna, fortalecendo a política de sustentabilidade do hospital.