

ANAIS DO EVENTO

USO DE FEEDBACK NAS AVALIAÇÕES QUALITATIVAS DE PRONTUÁRIOS DE PACIENTES: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Fernanda Niemeyer, Fernanda Pinto Cauduro, Taciana de Castilhos Cavalcanti, Cássia Teixeira dos Santos

Introdução: As metodologias ativas de aprendizagem, como o uso do feedback, favorecem e fortalecem o processo educativo, comunicativo e o desenvolvimento de habilidades, instigando a capacidade reflexiva e autoavaliativa do avaliado. Neste contexto, a Comissão do Processo de Enfermagem de um hospital universitário utiliza esse tipo de ferramenta como Educação Permanente para auditar os registros de enfermagem, com vistas a qualificar o Processo de Enfermagem na instituição, preconizando a segurança ao paciente. **Objetivo:** Descrever a experiência do uso de feedback dos registros dos profissionais de enfermagem, a partir de avaliações qualitativas de prontuários de pacientes internados em um hospital universitário. **Método:** Relato de experiência de enfermeiras participantes da Comissão do Processo de Enfermagem de hospital universitário do sul do Brasil, no ano de 2023. **Relato da experiência:** As enfermeiras, representante dos diferentes serviços de enfermagem, realizam avaliações dos registros do Processo de Enfermagem em cinco prontuários eletrônicos, mensalmente. Os itens verificados são: avaliação inicial (anamnese e exame físico), diagnósticos de enfermagem, prescrição de enfermagem (checagem de prescrição médica e de enfermagem), registro realizados pelo enfermeiros e técnico de enfermagem direcionados aos controles do paciente (avaliação e reavaliação da dor, uso de siglas padronizadas com o siglário institucional, registro das medicações de uso “se necessário”, registro de contenções mecânicas) e evolução de enfermagem. Após a avaliação criteriosa, o colaborador avaliado recebe um e-mail contendo o feedback de elogio, quando os registros estão de acordo com o que é preconizado pela instituição, ou de oportunidade para melhoria, quando os registros estão parcialmente conforme. Os profissionais retornam o e-mail de feedback satisfeitos por serem elogiados, ou mesmo engajados a aperfeiçoar seus registros quando recebem feedback de oportunidade de melhoria. **Considerações finais:** A partir das análises dos registros de enfermagem, é possível traçar estratégias de Educação Permanente a serem trabalhadas em cada serviço de enfermagem para buscar soluções criativas com vistas a registrar os dados essenciais do paciente, no intuito de aumentar a resolubilidade e a eficiência do Processo de Enfermagem no hospital.

Descritores: Processo de Enfermagem; Auditoria de enfermagem; Feedback formativo