HOSPITAL DE CLÍNICAS PORTO ALEGRE RS

CLINICAL & BIOMEDICAL RESEARCH

Faculdade de Medicina 1898

REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Volume 44, Supl. - setembro 2024

44

23 a 27 SET 2024

Semana CIENTÍFICA do HCPA

Anais

ENFERMAGEM - PRÁTICAS E CUIDADO NA SAÚDE DO ADULTO E DO IDOSO

2165

INTERVENÇÃO EDUCATIVA PARA CUIDADORES FAMILIARES DE IDOSOS APÓS ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL: DADOS DA HOTLINE DISPONIBILIZADA AOS CUIDADORES

DÉBORA FRANCISCO DO CANTO; FRANCINE MELO DA COSTA; VITÓRIA GABRIELE SELL FONTELLA; MARIA EDUARDA BUCHHOLZ SILVEIRA; LAÍS THIELE FELIPE; AMÁLIA DE FÁTIMA LUCENA; LISIANE MANGANELLI GIRARDI PASKULIN

UFRGS - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

INTRODUÇÃO: o acidente vascular cerebral (AVC) foi responsável por 35.982 mortes em 2022 no Brasil, sendo mais prevalente em idosos. O enfermeiro desempenha um papel fundamental na educação dos sobreviventes ao AVC e seus cuidadores familiares, durante a internação hospitalar e na transição para o domicílio. Este estudo deriva de ensaio pragmático randomizado (EP) que avaliou uma intervenção educativa virtual, realizada por enfermeiros para cuidadores familiares de idosos com sequela de AVC sobre o desempenho e o conhecimento do cuidador. Para a intervencao educativa foi realizado um curso massivo aberto e online (MOOC) e disponibilizada uma hotline aos cuidadores. OBJETIVO: descrever os contatos dos cuidadores à hotline. MÉTODOS: estudo descritivo realizado entre fevereiro e novembro de 2023, no Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Participaram 29 cuidadores familiares que compuseram o grupo intervenção. Esta consistiu no acesso a um MOOC direcionado ao suporte dos cuidadores, além de uma hotline para dúvidas e esclarecimentos quanto ao curso, num período de três meses após a alta. O projeto maior foi aprovado por Comitê de Ética (CAAE: 59589922.0.0000.5327). RESULTADOS: durante o estudo a hotline recebeu 27 contatos de 22 cuidadores para: esclarecimentos sobre medicamentos (7); dúvidas de como proceder em situações de emergência/manejo de sintomas comportamentais (5); dúvidas de acesso ao MOOC (3); agradecimentos (3); informações quanto ao Programa Melhor em Casa (2) ou consultas médicas de retorno (2); esclarecimentos quanto à exames (1); deslocamento de sonda nasoenteral (1); informações sobre vacina (1); perda do sumário de alta (1) e sobrecarga do cuidado (1). Com auxílio da equipe de pesquisa, as demandas foram respondidas. CONCLUSÕES: a hotline criada para esclarecimentos quanto à intervenção mostrou-se um canal para informações diversas, não relacionadas somente ao MOOC, mas ao cuidado do idoso e do cuidador. Dúvidas quanto aos medicamentos foram o motivo mais frequente de contato, sugerindo a necessidade de melhores orientações sobre o tema no preparo para a alta.