

ANÁLISE QUALITATIVA DO ITINERÁRIO TERAPÊUTICO DE CRIANÇAS COM PERDA DENTÁRIA PRECOCE

Carolina Scheffler Farias*, Fernando Valentim Bitencourt, Cristiane Falcão Gaspar, Jonas de Almeida Rodrigues, Ramona Fernanda Ceriotti Toassi

Objetivo: Compreender o itinerário terapêutico (IT) de crianças que perderam precocemente dentes decíduos por cárie, analisando o acesso e a continuidade do cuidado nos serviços de saúde. **Materiais e Métodos:** Pesquisa qualitativa fenomenológica aprovada por Comitê de Ética (Parecer #4.631.933). Entrevistas foram realizadas com cuidadores de crianças com até 12 anos atendidas nas Clínicas de Ensino Odontológico da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. A amostra foi intencional por saturação (n = 44). O material textual foi interpretado pela análise de conteúdo de Bardin. **Resultados:** Evidenciaram-se três categorias emergentes: caminhos percorridos na busca pelo cuidado; resiliência familiar e desafios do acesso-continuidade do tratamento; e o significado da experiência do cuidado resolutivo. Diversos serviços de saúde foram acessados antes que chegassem às Clínicas de Ensino, dentre eles privados/conveniados e públicos. Embora houvesse acesso, esses serviços não foram resolutivos diante da complexidade das necessidades apresentadas. Outro fator determinante para a não continuidade do cuidado nos serviços privados/conveniados foi o alto custo do tratamento. As famílias demonstraram uma capacidade de adaptação diante dos obstáculos na busca de um tratamento resolutivo. A resolutividade do tratamento nas Clínicas de Ensino possibilitou que as crianças-famílias retornassem para suas atividades cotidianas. **Conclusão:** A compreensão do IT apresenta-se como uma ferramenta para contribuir com a avaliação dos serviços de saúde e fortalecer a rede de atenção à saúde bucal infantil.

Palavras-chave: Serviços de saúde bucal. Acesso aos serviços de saúde. Integralidade em saúde.