

literatura científica. **RESULTADOS:** Os tópicos relevantes a serem abordados elencados pelas Enfermeiras da Unidade foram: divisão de leitos por especialidade, escala de tarefas, escala de peso, gatilhos para chamar o Time de Resposta Rápida, Escalas de Risco, cuidados com cateteres, cuidados com medicamento inotrópico, validade de equipos, extensores, cuidados com pulseiras de identificação, cuidados com pacientes pós acidente vascular cerebral (AVC) e posicionamento e transferência de pacientes com sequelas pós AVC. O manual foi elaborado com a descrição das melhores práticas na execução de cada um destes tópicos e disponibilizado via email para todos colaboradores da equipe de Enfermagem desta UCE. **CONCLUSÃO:** A elaboração de um manual que resuma as práticas mais comuns ao trabalho da equipe dos TE contribui para a execução do cuidado assistencial de acordo com o padrão institucional. Alinhar o trabalho entre os colaboradores por meio de protocolos amplamente validados através de revisão da literatura científica favorece o cuidado focado na segurança do paciente e promove a qualidade assistencial.

1848

NOVOS DESAFIOS NO PROCESSO DE TRANSFERÊNCIA DE TURNO

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Aline Nomura, Sabrina Timponi, Thais Fátima Leites Oliveira, Alesandra Glaeser, Rodrigo Davila Lauer, Karine Bertoldi, Ana Cristina Pretto Bao, Jeane Cristine de Souza da Silveira, Letícia Erig

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: A pandemia pelo Coronavírus influenciou diretamente a forma de trabalho no Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). Devido às políticas de isolamento social decorrentes da pandemia, as instituições precisaram se reinventar para a seleção de seus colaboradores. Embora uma das áreas de maior atenção nos processos de transformação digital das organizações seja o setor de Recursos Humanos (RH), as entrevistas ainda são consideradas um ponto crítico, visto que podem se caracterizar como imprecisas e subjetivas. Dessa forma, durante o processo de transferência de turno dos técnicos de enfermagem do serviço de radiologia, foi elaborada pelos enfermeiros do setor uma entrevista baseada em casos simulados, considerando a rotina local e o mapa de competências do técnico de enfermagem. Esta abordagem buscou tornar as entrevistas no formato online mais objetivas e claras. **Objetivo:** Relatar a aplicação de casos reais para tornar mais objetiva a etapa da entrevista, a fim de qualificar o processo de seleção de candidatos na transferência de turno no HCPA. **Metodologia empregada:** A dinâmica da entrevista consistiu na apresentação dos envolvidos e no esclarecimento da metodologia empregada, entrevista individual composta por quatro questões, sendo a primeira não pontuada referente às motivações e expectativas dos candidatos, seguida da descrição de três casos baseados em fatos previamente vivenciados na área, sendo pontuados. Esse recurso permitiu ao candidato avaliar cada caso e decidir por uma conduta que o representasse. A avaliação para cada questão foi determinada por uma escala conceitual de cinco pontos entre forte e nenhuma evidência da competência. Ao final, foi solicitado um feedback da entrevista aos candidatos e realizado o fechamento da entrevista. **Resultados:** Foram entrevistados doze técnicos de enfermagem, sendo as avaliadoras a consultora da Coordenadoria de Gestão de Pessoas, a chefia da unidade e a enfermeira referência do turno. As entrevistas ocorreram em um tempo limite de vinte minutos para cada candidato. Todos os feedbacks sobre as entrevistas apresentados pelos candidatos foram positivos, sendo ressaltada a objetividade do processo. **Considerações finais:** Espera-se que o relato dessa experiência auxilie no planejamento de futuros recrutamento e seleção de colaboradores, agregando o uso de casos reais em etapas estratégicas do processo.

2063

A PANDEMIA DA COVID-19 NO CONTEXTO DA ATENÇÃO BÁSICA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA

CATEGORIA DO TRABALHO: PESQUISA

Daiane Dal Pai, Eduarda Boufleuer, Polla Victória Paim Rodrigues Finckler, Marcelo Nunes da Silva Fernandes

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Introdução: a Atenção Primária à Saúde (APS) caracteriza-se como a porta de entrada para os serviços de atenção à saúde. Nesse sentido, a APS exerce um papel central no enfrentamento