

1816

DIFICULDADES VIVENCIADAS PELOS ENFERMEIROS NO COTIDIANO DE TRABALHO DURANTE A PANDEMIA EM UM AMBULATÓRIO DE QUIMIOTERAPIA

CATEGORIA DO TRABALHO: PESQUISA

Thayná de Almeida, Bruna Santos Fidélis, Daniela Giotti da Silva, Bruna Gottlieb Vergínio, Yanka Eslabão Garcia, Juliana da Silva Lima, c

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: O trabalho em unidades oncológicas gera sobrecarga mental dos enfermeiros, visto que implica lidar com uma doença grave e estar, de forma contínua, exposto ao sofrimento e à morte. Somado a isso, as equipes de enfermagem encontram-se lidando com dificuldades em relação à pandemia da COVID-19, tais como longas jornadas de trabalho, ritmo intenso, conflitos interpessoais e o desgaste físico e psíquico. Além disso, a atuação do profissional de Enfermagem mudou diante da pandemia, devido ao aumento da necessidade de proteção pessoal. Distanciando-se fisicamente do paciente, o profissional acaba tendo aumento do desgaste emocional. **Objetivo:** Analisar as dificuldades vivenciadas pelos enfermeiros no cotidiano de trabalho em um ambulatório de quimioterapia. **Método:** Trata-se de uma pesquisa qualitativa, realizada em um ambulatório de quimioterapia de um hospital universitário, no período de Fevereiro a Março de 2021. A coleta de dados foi realizada através de entrevistas semiestruturadas com 11 enfermeiras participantes, e os dados foram analisados de acordo com o método de Minayo (2014). O estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da instituição sob o número 4.493.340. **Resultados:** Os entrevistados quando questionados relataram as seguintes dificuldades: uso de face shield e da máscara, interação prejudicada com o paciente e a falta de acompanhante. Os enfermeiros verbalizaram que o uso de face shield e da máscara dificultaram o seu cotidiano de trabalho, seja por sensação de sufocamento ou pela dificuldade de visão. Além disso, a interação com os pacientes ficou prejudicada, tendo em vista que os mesmos encontravam dificuldade no reconhecimento dos trabalhadores devido ao uso dos equipamentos de proteção individual (EPI), bem como a falta de contato físico, acarretando em distanciamento na relação entre profissional e usuário do serviço de saúde. A falta de acompanhante no momento do tratamento foi outra dificuldade relatada, uma vez que na pandemia foi restringido a presença dos mesmos, a fim de evitar a circulação de pessoas. **Considerações finais:** Portanto, as dificuldades vivenciadas pelos profissionais durante a pandemia podem acarretar em distanciamento físico e emocional nas práticas do cuidado. Contudo, buscar construir estratégias diante desses desafios permitem gerar prazer no cotidiano de trabalho e maior contato com os pacientes.

1834

ELABORAÇÃO DE MANUAL PARA TÉCNICOS DE ENFERMAGEM DE UMA UNIDADE DE CUIDADOS ESPECIAIS: RELATO DE EXPERIÊNCIA

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Aline Dos Santos Duarte, Michelle Batista Ferreira, Daniele Rossato, Mari Angela Victoria Lourenci Alves, Ivana Duarte Brum

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

INTRODUÇÃO: A padronização do cuidado aos pacientes internados é de grande importância para atingir os resultados esperados quanto a excelência da qualidade assistencial. A literatura aponta que a utilização de manuais que contenham diretrizes para melhores práticas apoia a tomada de decisão, possibilita corrigir as não conformidades, permite que todos os trabalhadores prestem cuidado padronizado para o paciente de acordo com os princípios técnico-científicos e, ainda, contribui para minimizar as distorções adquiridas na prática, tendo também finalidade educativa. Com o objetivo de alinhar o trabalho da equipe de Enfermagem de uma Unidade de Cuidados Especiais (UCE) de um Hospital Universitário de Grande Porte propôs-se elaborar um Manual para os Técnicos de Enfermagem (TE) que atuam neste local. **MÉTODOS:** Fez-se contato com quinze enfermeiras desta UCE solicitando que sugerissem temas relevantes para a prática dos TE para serem abordados no Manual. Após a elaboração de uma lista com tais temas, fez-se busca nos protocolos institucionais disponíveis no sistema informatizado da instituição Hospitalar, a fim de coletar dados sobre os cuidados e processos padronizados para os tópicos que exigiam execução da rotina institucional. Para os tópicos que abordam rotinas e práticas peculiares a UCE fez-se busca nos materiais impressos sobre as rotinas desta unidade e na