

teleatendimento. Considerações: A atuação do assistente social é fundamental, nesse momento, para que os usuários da internação e ambulatorio tenham acesso e informações de saúde, assistência e previdência social, bem como aos benefícios eventuais federais e municipais que estão disponíveis. Para isso novas maneiras de atendimentos precisaram ser colocadas em prática, como reuniões e articulações com a rede via videochamadas. Atendimentos com familiares através de ligações, e-mails e conversas via aplicativos.

2441

O PERFIL DE PACIENTES QUE INTERNAM POR TUBERCULOSE EM UM HOSPITAL PÚBLICO TERCIÁRIO BRASILEIRO.

MÂNICA DA SILVA LIMA; ANDRÉ LUIS DA SILVA; MARIUR GOMES BEGHETTO
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: A tuberculose é uma doença infecciosa e contagiosa que afeta prioritariamente os pulmões, podendo também afetar outros órgãos e sistemas. É causada pelo vírus *Mycobacterium tuberculosis*, também conhecido como bacilo de Koch. No Brasil a doença é reconhecida como um sério problema de saúde pública. Anualmente estima-se 70 mil novos casos por ano, sendo que destes, 4,5 mil registraram-se como óbito. Ainda que existam estudos que retratam um perfil sociodemográfico ou epidemiológico das pessoas com tuberculose, procedentes da cidade de Porto Alegre e região, estes estudos carecem no aprofundamento dos aspectos sociais, políticos e subjetivos nas quais estão inseridos estes indivíduos. Objetivos: O objetivo da pesquisa estudo é descrever as características dos adultos que internaram por diagnóstico de tuberculose, ou por suas complicações, e a taxa de abandono pré-hospitalar do tratamento de portadores de tuberculose em um hospital público terciário brasileiro. Metodologia: Trata-se de uma pesquisa quantitativa, transversal e retrospectiva. Os dados serão coletados em prontuário de pacientes adultos com internação pelo diagnóstico de tuberculose e atendidos em um hospital terciário e serão analisados através de estatística simples. As variáveis em estudo serão as sociodemográficas (sexo, cor, idade, escolaridade, inserção no mercado de trabalho, etc.) e aquelas relacionadas ao diagnóstico de tuberculose (tratamento, abandono de tratamento, local de atendimento). pesquisa aprovado pelo CEP-HCPA, CAAE nº 34401520200005327. Resultados preliminares: Identificou-se 283 pacientes que internaram por suspeita ou diagnóstico de tuberculose. Destes 283, 259 tiveram sua porta de entrada no hospital através da emergência. Entre os anos de 2014 e 2019, o ano de 2016 foi o ano em que mais pacientes internaram por tuberculose, totalizando 83 internações. Conclusão: Grande parte dos pacientes que internam por tuberculose ou suspeita, buscam atendimento tardio, dando sua entrada pela emergência e evidenciando que já se encontram em um estado avançado da doença, visibilizando a necessidade de estratégias que conscientizem a importância da observação dos sinais da doença, e acesso ao atendimento através da atenção básica de saúde. Preliminarmente, pode-se inferir que as pessoas acometidas pela tuberculose necessitam de um atendimento que vise a integralidade da atenção devido às demandas em saúde e as necessidades sociais desses sujeitos.

2574

O PERFIL DE PACIENTES COM REINTERNAÇÕES FREQUENTES NO SERVIÇO DE EMERGÊNCIA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

ROSANA MARIA DE LIMA; LANI BRITO FAGUNDES; VERA CELINA CANDIDO DE FARIAS; XÊNIA MARIA TAMBORENA BARROS
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: O conhecimento adquirido através do cotidiano no Serviço de Emergência do Hospital de Clínicas de Porto Alegre mostra que uma das dificuldades enfrentadas pelo serviço de saúde diz respeito ao fenômeno da reinternação. Observa-se que muitos pacientes retornam para a Emergência diversas vezes, em um curto período de tempo, evidenciando a necessidade de melhor conhecer o perfil da população atendida no serviço. Objetivo: Conhecer os determinantes e condicionantes de saúde dos pacientes com reinternações frequentes no Serviço de Emergência do HCPA, com vistas a contribuir na construção de estratégias para a atenção integral. Método: A pesquisa é transversal e prospectiva, de natureza quanti-qualitativa, e composta por duas etapas, sendo que os dados ora socializados referem-se a fase quantitativa. A população do estudo é composta por pacientes que acessam o Serviço de Emergência do HCPA e a amostra é aleatória por conveniência, tendo como critério de inclusão, dentre outros, o acesso do paciente por pelo menos quatro vezes nos últimos doze meses. Foram realizadas entrevistas mediante a assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. Para a análise parcial dos dados, configurou-se a amostra de 205 sujeitos e utilizou-se o programa estatístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), por meio de análise univariada. A coleta dos dados quantitativos ocorreu entre o período de setembro de 2017 até agosto de 2019. Resultados parciais: Com base na amostra referência para este estudo, identificou-se que 46,3% dos sujeitos entrevistados são do sexo feminino e 53,7% do sexo masculino. A faixa etária de 18 a 59 anos representa 45,3% da amostra e acima de 60 anos, 54,7%. Quanto à escolaridade, 39% possuem ensino fundamental incompleto e 21,5% ensino médio completo. No quesito raça/cor, 72,2% se autodeclararam branco, 15,6% preto e 8,8% pardo. Sobre o estado civil, os sujeitos informaram: 39% casado; 22,9% solteiro e 17,6% viúvo. Do total de entrevistados, 91,2% informaram possuir renda e 8,8% mencionaram não possuir renda. Referente ao número de reinternações, 95,6% da amostra reinternaram de 04 a 08 vezes e 4,3% reinternaram de 09 a 24 vezes, num período de doze meses.

Considerações: A presente publicização dos dados tem como finalidade compreender quais fatores estão implicados nos processos de reinternação e a partir disso construir possibilidades de intervenção com vistas a assistência integral em saúde.