

**P68**

**AVALIAÇÃO DO IMPACTO E SATISFAÇÃO NO TRABALHO EM FUNCIONÁRIOS DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA (CAPSI) DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**

*Maia CRM, Zavaschi MLS, Bergmann DS, Falceto OG*

*Hospital de Clínicas de Porto Alegre*

Objetivo: Verificar o grau de impacto e satisfação no trabalho da equipe de funcionários e estagiários do Centro de Atenção Psicossocial da Infância e Adolescência (CAPSi) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. De posse dos resultados, buscar soluções para melhoria na qualidade de trabalho e fortalecer a união da equipe. Métodos: Foi solicitado aos membros da equipe do Centro de Atenção Psicossocial da Infância e Adolescência o preenchimento da Escala de Avaliação da Satisfação em Serviços de Saúde Mental (SATIS-BR) e a Escala de Avaliação do Impacto do Trabalho em Serviços de Saúde Mental (IMPACTO-BR). Os questionários foram submetidos à aprovação do comitê de ética do hospital e os participantes da pesquisa concordaram em assinar o termo de consentimento. Resultados: Foram distribuídos, de forma anônima, 29 questionários; 22 (75,8%) foram devolvidos e, desses, 20 (68,9%) foram respondidos. Verificou-se, em uma escala de 1 a 5, que o grau de satisfação global da equipe encontrava-se em 3,67. Da mesma forma, a sobrecarga sofrida pela equipe encontrava-se em 1,9. Os instrumentos também oferecem resultados para as seguintes subescalas (resultados em parênteses): satisfação da equipe com relação à qualidade dos serviços oferecidos aos pacientes (3,93); satisfação da equipe com relação à sua participação no serviço (3,34); satisfação da equipe em relação às condições de trabalho no serviço (3,37); satisfação da equipe a respeito do seu relacionamento no serviço (3,63); grau de sobrecarga referente aos efeitos ressentidos pela equipe na sua saúde física e mental (1,85); sobrecarga com relação ao impacto do trabalho sobre o funcionamento da equipe (1,85); repercussões emocionais da sobrecarga ressentida pela equipe (2,18). Conclusões: De forma geral, observou-se um nível razoável de satisfação na equipe, assim como um baixo índice de impacto no trabalho. A equipe aderiu à iniciativa e forneceu, através de questões descritivas, sugestões para incrementar os serviços oferecidos.