

2488

**A INOVAÇÃO PROVENIENTE DO CAOS: A INTRODUÇÃO DOS PROCESSOS SELETIVOS SIMPLIFICADOS COMO RESPOSTA RÁPIDA AO PROVIMENTO DO QUADRO DE PESSOAL**DAIANA PÉRICO DA SILVA NUNES; DAIANE LIMA DE OLIVEIRA; GREICEANE ROZA VIEIRA; STEFANI MELLO DA SILVA  
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

O relato versa sobre os desafios ocasionados pela Covid-19 e de como estes engendraram ao Serviço de Seleção a necessidade de inserir no seu contexto de trabalho novas práticas. Tal situação corrobora com a compreensão de que inovar não se ampara somente pela intenção de aprimorar as práticas utilizadas, as tornando mais efetivas e eficientes, mas também pela necessidade real de enfrentar problemas complexos sob constante pressão social (CAVALCANTE; CUNHA, 2017).

Nesse íterim, destaca-se a introdução dos Processos Seletivos Simplificados (PSS) como uma alternativa de manutenção e abastecimento da força de trabalho mediante o esgotamento de cadastros vigentes em um contexto no qual o HCPA assumiu o compromisso de instalar 105 leitos críticos para atendimento aos casos graves de Covid-19.

O provimento de cargos na administração pública através de processos seletivos públicos tem a sua normatização demarcada pela Constituição Federal de 1988, que os compreende como uma forma avançada e justa de seleção de pessoal (FONTAINHA et al., 2014). O HCPA realiza processos seletivos públicos regulares para provimento do quadro de pessoal, mediante requisitos específicos para cada cargo, assim a necessidade imediata do preenchimento de mais de 700 postos de trabalho desvelou a urgência de prover o ingresso de pessoal respeitando a premissa constitucional, porém com severas limitações de tempo e de condições para realização, sendo necessário buscar soluções que se adequassem à realidade posta, trazendo aqui a inovação como uma necessidade real decorrente de uma situação extremada. Nesse contexto, apresentou-se como solução a realização de PSS, destinados à formação de cadastro de profissionais para o preenchimento, exclusivamente, de vagas por prazo determinado, otimizando o tempo total de operacionalização em 75% mediante a simplificação de etapas que, mantendo as premissas éticas e normativas com as quais o Serviço de Seleção opera cotidianamente, exigiram dos candidatos a inscrição e a entrega de títulos de maneira eletrônica.

Por fim, amparando-se no Decreto Legislativo nº 6 de 20 de março 2020, que reconheceu o estado de calamidade pública (BRASIL, 2020) corrobora-se com a compreensão de Karo e Kattel (2016), na qual as inovações nos serviços públicos consistem na modificação substantiva de como um determinado serviço é prestado, remetendo ainda à melhoria de serviços administrativos e/ou prestação de serviços com vistas a atender as demandas da sociedade.

2492

**AÇÃO PLANEJADA E OS IMPREVISTOS NO PERCURSO: A DEMANDA DO SERVIÇO DE SELEÇÃO FRENTE À PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS**

DAIANA PÉRICO DA SILVA NUNES; DAIANE LIMA DE OLIVEIRA; GREICEANE ROZA VIEIRA; STEFANI MELLO DA SILVA

HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

**Introdução:**

O relato compara as atividades do Serviço de Seleção do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) no que tange ao quantitativo de admissões antes e durante a pandemia, período no qual foi necessário intensificar as atividades da área com a finalidade de atender a urgência na contratação de funcionários para atendimento de 105 leitos críticos demandados pela pandemia do novo Coronavírus, além de manter o quadro de funcionários regulares que, por conta da situação extraordinária, foi desabastecido dado o grande número de afastamentos.

**Descrição do caso:**

O Serviço de Seleção conta com uma equipe formada por 10 colaboradores com distintas e complementares funções, sendo responsável pelo provimento do quadro funcional de todo o hospital, contemplando em sua rotina todos os processos inerentes à contratação de funcionários para as mais diversas atividades. Tais funções incluem ainda a organização de processos seletivos, realocações internas e processos de crescimento profissional na carreira, além de introduzir, em função da pandemia, o processo seletivo simplificado, visto que o grande número de contratações demandadas ocasionou o esgotamento de alguns cadastros. Ao tratar da capacidade de reação planejada ante as surpresas, Matus (1989) defende que, mesmo ao elaborar previsões para o futuro que orientem as ações de planejamento realizadas no presente, situações fora do escopo podem ocorrer, fato que desvela a necessidade de estar pronto para raciocinar veloz e eficazmente, de modo que recursos sejam organizados para dar conta de diferentes problemas de distintas magnitudes.

Como parâmetro para aumento de demanda considera-se que, ao longo dos anos de 2018 e 2019, o Serviço de Seleção efetuou 473 e 611 admissões, respectivamente. No transcorrido até aqui do ano 2020, deparou-se com o desafio de necessitar contratar um excedente de 775 profissionais exclusivamente para combate à pandemia, além da manutenção habitual das áreas, o que resultou em 1021 admissões efetuadas até o final de julho.

**Conclusão:**

Percentualmente expressa, a demanda de admissões de 2020 corresponde a 94,19% da demanda acumulada nos anos 2018 e 2019, demonstrando a capacidade do serviço em adequar seu planejamento frente à demanda posta, reforçando a cultura institucional de busca por excelência, não somente nas áreas assistenciais ligadas à sua atividade fim, mas também e complementarmente nas áreas de suporte operacional.