

lâmpadas, foi implementado um sistema de automação com sensoriamento que detecta acesso as entradas de cada pavimento e utilização de fotocélulas para diferenciar cenários de iluminação, diurno e noturno. O projeto apresentou uma economia mensal de 56%(R\$ 16.186) do dispêndio com energia do edifício garagem, sendo a automação responsável por 38%(R\$ 10.868) da economia mensal aferida e a modernização das lâmpadas representará 18%(R\$ 5.318) da economia mensal. A modernização das lâmpadas será feita por empresa contratada pela Companhia Estadual de Energia Elétrica (CEEE), pois o Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) foi contemplado em uma chamada pública de Projeto de Eficiência Energética (PEE) promovido pela CEEE. A modernização das lâmpadas permite um avanço ainda maior de economia, pois não foram levadas em conta as despesas com a manutenção do novo sistema, que tem muitas horas homens a menos comparadas ao sistema anterior. Essa economia se deve a diferença de vida útil das diferentes tecnologias, uma lâmpada LED tem uma vida útil estimada em 25.000 horas, já a fluorescente de 6.000 horas.

eP3103

Design de informação na experiência de usuários em organizações de saúde: uma revisão sistemática de literatura

Renata Marques Oliveira; Paula Kullmann dos Passos; Cláudia de Souza Libânio; Leandro Miletto Tonetto
UFCSPA - Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre

Problema: A experiência do usuário em organizações de saúde é como ocorre o processo de receber cuidados pela perspectiva do paciente, familiares e cuidadores. Desde a maneira como o telefone é atendido até o modo como o médico examina ou a enfermeira explica o que está acontecendo causam impacto na experiência. Percebe-se o crescente interesse de pesquisas sobre experiência do usuário e o design de informação em organizações de saúde, entretanto, poucos trabalhos tratam deste tema, principalmente relacionando com o design de informação. Sendo assim, esta pesquisa visa a mapear a produção intelectual desenvolvida sobre o design como fator estratégico em organizações da saúde sob o enfoque da experiência do usuário. **Método:** Foi realizada uma revisão sistemática de literatura, visando a mapear a produção intelectual desenvolvida nos últimos dez anos. Na pesquisa, foi realizada uma busca nos bancos de dados Pubmed, Bireme, Scopus, Wiley e Web of Science, utilizando as palavras chave 'health*', 'environment design', 'hospital*' e 'patient*'. Foi utilizado o constructo 'and' para realizar as buscas, requerindo a presença dessas palavras no título e/ou resumo e/ou palavras-chave dos artigos. Os critérios de inclusão versaram sobre a pertinência do artigo de acordo com o objetivo, e os critérios de exclusão buscaram delimitar artigos que não tratassem de maneira alguma sobre o tema da pesquisa. Posteriormente, os dados foram tabulados e analisados, buscando identificar possíveis oportunidades de atuação e aplicabilidade de conceitos e tendências relacionadas às organizações da saúde. **Resultados:** De maneira geral, os estudos apresentaram relações entre os temas design de informação e experiência do usuário nas organizações da saúde. Foi possível perceber um avanço das pesquisas sobre o tema ao longo do tempo, bem como uma forte relação do design de informação com o estudo sobre a experiência do usuário em organizações de saúde. **Conclusões:** A abordagem dada ao design de informação nos artigos pesquisados ainda é parcial, focando como elemento para a melhoria da competitividade das empresas, deixando de lado a abordagem estratégica nas organizações da saúde. Ficou evidente a necessidade de realização de outros estudos que enfoquem as contribuições do design de informação na melhora da percepção e da experiência dos usuários, e como as tecnologias podem ser aliadas determinantes nesses processos.

eP3128

Mapeamento dos quadros elétricos de baixa tensão: aplicação da gestão da qualidade nas instalações elétricas do HCPA

Marcos Vinicius Bandeira; Alex Sandro Giacomelli; Marcelo Brondani Toller; Deivid Luis Baldoino Goncalves; Andre Felipe Santos Pagano
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: Com o intuito de melhorar o serviço de fornecimento de energia elétrica ao cliente interno do HCPA a equipe de engenharia elétrica do HCPA/SEPE/CEM, vem desenvolvendo ações em gestão da qualidade nas instalações elétricas do HCPA visando o aumento a confiabilidade e segurança do sistema elétrico do HCPA. Este trabalho apresenta uma dessas ações e, como resultado, se espera melhorar a qualidade da energia elétrica no que se refere à continuidade do fornecimento e segurança nas instalações, bem como obter material para a elaboração do Prontuário das Instalações Elétricas, em atendimento à NR10. **Objetivo:** Relatar a experiência do mapeamento dos quadros elétricos de baixa tensão do HCPA com vistas à gestão da qualidade nas instalações elétricas do HCPA, realizada pela equipe de Engenharia Elétrica do HCPA/SEPE/CEM. **Método:** Primeiramente levantamento documental, usando como base as plantas elétricas originais do prédio principal (com mais de 40 anos), plantas de ampliações, reformas e novas construções, bem como todos os registros de alimentadores que partem das subestações. Após, compilar todo este material, realizar a conferência in loco de cada quadro, em todas as edificações que compõe o HCPA, conferindo localização, proteção e alimentação, bem como aspectos de segurança e carregamento dos quadros. **Resultado:** Neste trabalho foram catalogados 655 quadros elétricos. Dentre os quais, em 37% foi detectada a necessidade de algum tipo de intervenção técnica. O mapeamento físico atualizado proporcionará mais agilidade no atendimento emergencial de eventos de ordem elétrica e servirá de subsídio para desenvolver o Prontuário das Instalações Elétricas do hospital. **Conclusão:** Este trabalho oportunizou um avanço no aumento da confiabilidade do suprimento de energia elétrica e na segurança do usuário e equipamentos nela interligados. O trabalho também servirá como parte do desenvolvimento do Prontuário das Instalações Elétricas do hospital, item este, instituído como obrigatório pela NR10. **Unitermos:** gestão de qualidade em instalações elétricas; NR10.

eP3133

Práticas de inclusão da equipe na gestão de um serviço de radiologia

Tiago Severo Garcia; Carlo Sasso Faccin ; Sabrina Curia Johansson Timponi ; Ana Lúcia Pinto Bacelar; Michele Sbaraini Savaris; Arcanjo Julio Kraus; Mateus Samuel Tonetto; Fabricio Bergelt de Sousa; Caroline Lorenzoni Almeida Ghezzi; Diego Andre Eifer
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

A gestão no HCPA é fortemente movida por indicadores e, partindo do pressuposto que “tudo que não é medido não é gerenciável”, o Serviço de Radiologia utiliza ferramentas de gestão para alcançar os objetivos propostos. O desempenho do serviço depende do