



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2018: V SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2018
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Sistema Eletrônico de Reserva de Salas
<b>Autores</b>	LEONARDO BISCH PICCOLI ANGELA FERNANDES DA SILVA

## Sistema Eletrônico de Reserva de Salas

A reserva de salas para servidores docentes e técnico-administrativos realizada online via Sistema Eletrônico de Reserva de Salas (SERS) é um desejo da comunidade da FACED para tornar mais transparente a sua locação e ágil a gerência dos espaços físicos. O SERS permite o gerenciamento dos espaços disponíveis de cada andar do prédio da FACED, via internet, admitindo tanto a consulta de disponibilidade como o encaminhamento de solicitações de agendamento destes locais. Uma vez efetuada uma solicitação, a mesma pode ser confirmada ou não, dependendo de uma avaliação prévia do(s) gerente(s) de salas. Existem no sistema usuários aptos a solicitar/cancelar (servidores da FACED) e dois níveis de gerência, um gerencia somente salas restritas e outro todas as salas. Os gerentes do Setor de Distribuição de Salas (SDS) emitem uma certificação eletrônica através de um e-mail com a confirmação e um formulário de avaliação do serviço. A reserva fica disponível para consulta no site e na portaria para controle de acesso, que por sua vez, controla a entrega e devolução das chaves, registrando o horário de retirada, devolução e efetuando anotações para cada agendamento. O SERS foi planejado no ano de 2017 e genuinamente constituído após testes e reuniões no início de 2018. Os resultados podem ser conferidos no endereço de site em <https://www.ufrgs.br/eduportal>, onde pode-se solicitar, consultar agendamentos, visualizar fotos das salas, itens disponíveis ou em conserto e também a avaliação dos usuários.