

## **Avaliação do questionário de satisfação de cursos a distância ofertados pelo Telessaúde RS/UFRGS no ano de 2016**

**Ana Paula Borngräber Corrêa<sup>1</sup>; Francine de Souza Borba<sup>1</sup>; Ylana Elias Rodrigues<sup>1</sup>; Angélica Dias Pinheiro<sup>1</sup>; Andreza de Oliveira Vasconcelos<sup>1</sup>; Ana Paula Borngraber Correa<sup>1</sup>; Otavio Pereira D'Avila<sup>1</sup>; Roberto Nunes Umpierre<sup>1</sup>**

O presente trabalho explorou os resultados de pesquisas de satisfação realizadas nos cursos a distância ofertados pelo TelessaúdeRS/UFRGS no ano de 2016. Foram, ao todo, oito cursos totalizando 11 edições, sobre os seguintes temas: e-SUS para Atenção Básica, Qualificação da Atenção Primária à Saúde (APS), Acidentes tóxicos por Animais Peçonhentos, Intoxicação por Agrotóxicos, Combate Vetorial ao *Aedes aegypti*, Avaliação e Tratamento de feridas na APS, Nutrição na APS e Saúde Mental na APS. O objetivo do presente trabalho é de descrever as avaliações realizadas pelos alunos, disponibilizada ao final de cada curso, de caráter não obrigatório, com o intuito de avaliar o índice de profissionais beneficiados com a metodologia proposta em todos os cursos ministrados pela equipe de Teleducação no ano de 2016. Pesquisa de caráter exploratório-descritivo quantitativo, tendo como fonte o banco de dados do Telessaúde RS/UFRGS, sendo os dados extraídos do questionário disponibilizado na Plataforma Moodle, o qual avalia a satisfação geral com o curso, nota média, expectativa em relação ao conteúdo ofertado, avaliação do suporte da equipe de Teleducação, avaliação do material de apoio disponibilizado, didática do curso e conhecimento dos professores. Dos 12.545 que finalizaram os cursos mencionados, 10.225 responderam à pesquisa. Na análise, podemos observar que houve um impacto positivo em relação a satisfação geral do curso, sendo 97,9% dos participantes satisfeitos, tendo uma nota média de 8,9. Com relação aos conteúdos ofertados nos cursos, 96,8% dos participantes se sentiram contemplados em relação à sua experiência. Sobre a avaliação do apoio da equipe de teleducação aos participantes dos cursos, 95,9% responderam positivamente. 96,6% dos participantes avaliaram como ótimo os materiais de apoio disponibilizados, e 94,5% opinou positivamente a didática utilizada nos cursos em geral. Sobre o conhecimento dos professores 96,5% avaliaram como ótimo em relação ao desempenho. Este tipo de pesquisa beneficia a equipe de teleducação e a instituição para possíveis reajustes em sua metodologia de ensino e aprimoramento dos materiais de teleducação a fim de contribuir para o aperfeiçoamento das práticas profissionais. O impacto dos conteúdos escolhidos para o bom funcionamento da saúde pública é de suma importância para o TelessaúdeRS/UFRGS, pois a finalidade da instituição é qualificar as ações existentes na APS e os profissionais que nela exercem. ■

**PALAVRAS-CHAVE:** APS, Satisfação, EaD.

1. E-mail: anapaula.correa@telessauders.ufrgs.br. TelessaúdeRS/UFRGS