

## **USO DO GOOGLE DRIVE COMO FERRAMENTA PARA APRIMORAR O TRANSPORTE INTRA-HOSPITALAR DO PACIENTE PARA EXAMES RADIOLÓGICOS**

Luciana Nabinger Menna Barreto; Alesandra Glaeser; Beatriz Cavalcanti Juchem; Sabrina Curia Johansson Timponi; Karine Bertoldi; Jeane Cristine de Souza da Silveira

O Serviço de Radiologia do Hospital de Clínicas de Porto Alegre inclui as unidades de radiodiagnóstico, ecografia, tomografia, ressonância magnética, mamografia e radiologia intervencionista. Desde 2012 o serviço possui uma equipe de enfermagem exclusiva para o transporte intra-hospitalar (TIH) dos pacientes internados para os exames, provenientes de todas as unidades do hospital. Esta equipe concentra-se na Central Única de Transportes (CUT), onde um profissional regulador recebe as informações sobre os pacientes que devem ser trazidos ao Serviço e, posteriormente, retornar à Unidade de origem. Desde a criação desta equipe, estratégias para melhoria do processo de comunicação tem sido elaboradas em consonância com a política de qualidade e segurança da instituição. O objetivo deste trabalho é descrever o uso do Google Drive como ferramenta de melhoria na comunicação com a equipe de transporte do Serviço de Radiologia. Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência. Antes da implementação da ferramenta no Google Drive, as informações sobre os pacientes com exames agendados eram escritas em papel e entregues na CUT para planejar o TIH para a Radiologia. Os dados eram registrados a mão numa planilha que incluía o nome do paciente, meio de transporte, exame a realizar, horários do transporte e profissionais responsáveis pelo mesmo. Este modelo gerava dificuldades em verificar os registros, quantificar o número de TIH realizados, profissionais envolvidos ou estimar o tempo que o paciente permanecia no serviço. A partir de 2018 as informações sobre os transportes passaram a ser registradas em uma planilha no Google Drive compartilhada com todos os membros da equipe da radiologia. Assim, profissionais das diferentes Unidades do Serviço tem acesso às informações sobre os pacientes que estão sendo transportados ou realizando exames. Além disso, a planilha informatizada permite cálculos de indicadores como tempo de espera pelo transporte, produtividade da equipe, proporção de transportes em maca, cadeira, berço, entre outras informações relevantes. O uso do Google Drive representou também a redução do uso de papel e da necessidade de contatos telefônicos com a CUT. De acordo com estes resultados, conclui-se que a nova estratégia proporcionou melhorias significativas no processo de transporte e representa mais uma ferramenta para auxiliar na gestão do Serviço, mantendo a qualidade da assistência e a segurança do paciente.

DESCRITORES: radiologia; transportes; enfermagem.