

## **PROPOSIÇÃO DE UM FLUXO DE ATENDIMENTO À PESSOA COM ÚLCERA VENOSA NA ATENÇÃO BÁSICA POR ENFERMEIROS ESPECIALISTAS**

Luciane Salvalaggio Pires Sebastiany; Samanta Andresa Richter; Edemilson Pichek dos Santos; Nádia Brunetta; Gímerson Erick Ferreira; Érica Rosalba Mallmann Duarte

O cuidado à pessoa com lesão de pele na atenção básica representa um desafio aos enfermeiros, especialmente em se tratando de úlceras venosas, lesões que geralmente são consideradas agravantes e com impacto biopsicossocial. A importância de fluxos de atendimento que norteiam os processos de trabalho no cuidado aos usuários com úlceras venosas, visa o aperfeiçoamento e efetividade dessa atenção. Assim, teve-se o objetivo de propor um fluxo de atendimento a estes usuários, fundamentado na descrição de enfermeiros especialistas acerca de rotinas, ações e condutas gerais e específicas do gerenciamento do cuidado de enfermagem. Tratou-se de um estudo de natureza qualitativa, exploratória-descritiva, cujas informações foram coletadas mediante questionário autoaplicável, com 18 enfermeiros especialistas em cuidados integrais com a pele no âmbito da atenção básica. Os dados foram interpretados e sistematizados à luz da análise de conteúdo temática. O projeto foi aprovado pelos Comitês de Ética em Pesquisa da UFRGS (CAAE: 56382316.2.1001.5347) e da SMS de Porto Alegre (CAAE: 56382316.2.3001.5338). Os resultados sinalizam a centralização na assistência do médico e do enfermeiro para as avaliações e condutas em atendimento às lesões, e encaminhamentos conforme necessidade do usuário. Ressaltam a fragmentação da rede de atenção e apontam falhas na comunicação que precisam ser ponderadas, visto que constituem importantes meios de ação para a discussão dos casos mais complexos do usuário com lesão através do matriciamento. Para o cuidado integral, foi levantada a necessidade de potencializar o gerenciamento de recursos específicos, tais como, instrumentos comunicacionais, coberturas de qualidade, infraestrutura adequada e qualificação dos profissionais, com aprimoramento especializado sobre cuidados com lesões de pele. Os especialistas propuseram sugestões de fluxos ideais, em consideração à realidade percebida nos serviços de atenção primária em saúde do município. À guisa de conclusão, os enfermeiros ressaltam a importância de um cuidado integral, com interdisciplinaridade nas ações de cuidado à pessoa acometida por lesões de pele, evidenciada também na análise dos achados, o que favorece o desenvolvimento de um olhar atento ao indivíduo na sua totalidade, e na otimização de recursos passíveis de gerenciamento, com vistas ao desenvolvimento de propostas de cuidado holísticas, com foco na qualidade da atenção e em melhores práticas de gerenciamento do cuidado. Palavra-chave: Atenção Primária à Saúde; Ferimentos e Lesões; Gerenciamento Clínico.