

## **SISTEMATIZAÇÃO DE ROTINAS EM PEDIATRIA: ESTRATÉGIAS PARA SEGURANÇA DO PACIENTE E DA EQUIPE DE ENFERMAGEM**

Cássia da Silva Ricalcati; Ana Lúcia de Lima Hampe; Daiane Marques Durant; Helena Becker Issi; Silvana Maria Zarth; Márcia Leonardi Cazzarotto; Vivian de Aguiar Ardenghi

Sabe-se que um dos papéis da enfermagem é identificar necessidades do cuidado direto ao paciente e do ambiente de trabalho que promovam segurança. A utilização de estratégias e intervenções que atendam as demandas identificadas e modifiquem modelos de trabalho tradicionais constitui requisito fundamental de gestão. A comunicação faz parte do cotidiano de trabalho e para que ocorra de maneira efetiva é importante a criação de espaços de mudança. Para tanto, a existência de um grupo de rotinas favorece a organização do ambiente de trabalho, bem como a comunicação entre os profissionais dos diversos turnos. Nesse sentido, o presente estudo tem como objetivo caracterizar e descrever um grupo de rotinas de Unidade de Internação Pediátrica e suas ações. Trata-se de um relato de experiência sobre o funcionamento de um grupo de rotinas em enfermagem. O grupo de rotinas do presente estudo é composto por enfermeiros e técnicos de enfermagem de todos os turnos de trabalho. A periodicidade das reuniões é quinzenal, com propósito de desenvolver e analisar a sistemática de trabalho da unidade, bem como refletir e discutir processos de trabalho, baseados em normas internacionais de qualidade e segurança, incentivando melhores práticas assistenciais. Também o grupo dimensiona materiais de consumo e equipamentos em quantitativo suficiente para atender as necessidades da unidade. Possui papel motivador na equipe tanto na realização de trabalhos científicos e organização de treinamentos, como mantém o ambiente lúdico e acolhedor na Pediatria. Desde a implementação deste grupo, identificou-se uma melhoria crescente na organização do processo de trabalho da equipe, bem como na segurança do paciente. Uma enfermagem engajada, comprometida e participativa nos processos demonstra a importância da existência destes recursos de gestão para o sucesso de toda a unidade. Acredita-se que a promoção de estratégias que facilitem o trabalho de enfermagem, não somente beneficia o cuidado à criança e sua família, como também proporciona benefícios e oportunidades de participação de diferentes integrantes da equipe de trabalho. Palavra-chave: Gestão em Saúde; Segurança do Paciente; Cuidados de Enfermagem.