

P 1820**Gestão do departamento de emergências pediátricas: melhorando os indicadores de desempenho**

Gabriela Fontanella Biondo; João Carlos Santana; Roberta Lahude; Patricia Lago; Jefferson Piva; Valmir Almeida; Caroline Dalla Pozza; Luis Felipe Maya - HCPA

Introdução: A Unidade de Emergências Pediátricas (UEP) é uma área de assistência clínica e cirúrgica de diferentes complexidades, concentrando consultas, intervenções, procedimentos, coleta e verificação de exames complementares, avaliações especializadas, protocolos e variadas atividades de gestão. **Métodos:** foram analisados indicadores de desempenho da UEP entre 2013 e 2015. **Resultados:** nesse período houve variação de 11% no número de consultas realizadas (11.349 vs 10.063 vs 11.383; NS). O tempo médio de triagem diminuiu de 17,7 minutos (em 2013 e 2014) para 15,7 (em 2015). Também houve diminuição do tempo médio entre o final da triagem e o início da consulta, que variou de 18 minutos (2013) para 19 (2014) e, atualmente, para 16,6 minutos (2015). Pela classificação de risco de Manchester, em 2015, 6469 (56,8%) dos pacientes foram caracterizados como urgentes/muito urgente. O pico de atendimentos registrados foi entre maio e agosto em todos os anos (cerca de 40% das consultas de cada ano). O total de pacientes conduzidos para sala de observação nos três últimos anos foi 1786, 1557 e 1542 (2015), média de 1628/ano. O total de pacientes encaminhados para sala de procedimentos variou de 5441 (2013; 47,9% das consultas) e 5053 (2014; 50,2%) para 5264 (2015; 48,2%). A proporção de hospitalizações em Enfermarias Pediátricas originárias da Unidade de Emergência correspondeu a 51% (2013) e 81% (2014). **Comentários:** o desempenho da UEP-HCPA-UFRGS entre 2013 e 2015 pode ser considerado excelente porque (a) mantém elevado número de consultas durante todo o ano, (b) executa com rapidez os atendimentos desde a triagem, (c) prioriza e dá continuidade à assistência de pacientes graves, (d) encaminhando-os para as salas de procedimentos (cerca de 50%) ou de observação clínica e (e) sendo responsável pela maioria das hospitalizações pediátricas. A UEP-HCPA-UFRGS, dentro da proposta de atender pacientes de maior gravidade clínica, caracteriza-se por estabelecer um pronto atendimento às demandas de saúde da população pediátrica de maneira ágil, rápida e eficiente. **Unitermos:** Gestão; Triagem; Emergência pediátrica