

P 3591

Indicadores de desempenho de uma unidade de emergência pediátrica de hospital universitário

Dhianny Ribeiro, Patrícia Couto, Ana Paula Pereira da Silva, Valmir Almeida, Patrícia Lago, Jefferson Piva, João Carlos Santana
Serviço de Emergências e Medicina Intensiva Pediátricas (SEMIPS). Unidade de Emergências Pediátricas. UFRGS
Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

Introdução: A Unidade de Emergências Pediátricas é uma área de atendimento de grande demanda clínica e cirúrgica de diferentes complexidades, onde se concentram consultas, intervenções, procedimentos, coleta e verificação de exames complementares e avaliações especializadas. **Métodos:** foram analisados indicadores de desempenho dessa Unidade de Emergências Pediátricas entre 2013 e 2014. **Resultados:** nesse período houve diminuição de 11% no número de consultas realizadas (11.349 vs 10.063; NS). O tempo médio de triagem em ambos os anos foi de 17,7 minutos e o tempo médio entre o final da triagem e o início da consulta foi de 18 (2013) e 19 minutos (2014). Esses pacientes, classificados pelos Critérios de Manchester para gravidade, atingiram categorias de urgência/emergência em 17,5% dos casos. O total de pacientes conduzidos para sala de observação foi 1786 em 2013 (15,7% das consultas) e 1557 em 2014 (15,5% das consultas). O total de pacientes encaminhados para sala de procedimentos variou de 5441 (2013; 47,9% das consultas) a 5053 (2014; 50,2%). A proporção de hospitalizações em Enfermarias Pediátricas originárias da Unidade de Emergência correspondeu a 51% (2013) e 81% (2014). **Comentários:** o desempenho dessa Unidade de Emergências Pediátricas pode ser considerado como padrão de excelência porque (a) mantém elevado número de consultas durante todo o ano, (b) executa rápidos atendimentos dos pacientes desde a triagem, (c) mantém assistência a pacientes graves e/ou que necessitam pronto atendimento, (d) encaminhando-os para as salas de observação (15-16%) ou de procedimentos (cerca de 50%) e (e) sendo responsável pela maioria das hospitalizações pediátricas. Essa Unidade de Emergência caracteriza-se por estabelecer, de maneira ágil, um pronto atendimento às demandas de saúde da população pediátrica. **Palavras-chaves:** Triagem, emergência, pediatria.