



27^a Semana Científica do Hospital de Clínicas de Porto Alegre

14º Congresso de Pesquisa e Desenvolvimento em Saúde do Mercosul
10 a 14 de setembro de 2007

Anais

AValiação da Qualidade em Anestesia

MARCIA WEISSHEIMER; HELENA M^a ARENSON-PANDIKOW

Introdução: Os paradigmas contemporâneos de gestão organizacional em serviços de saúde preconizam eleger indicadores sobre os bens e serviços oferecidos aos usuários, bem como de competências, habilidades e atitudes articuladas no cuidado do paciente. Na dinâmica do trabalho do anestesista o tripé constituído por fármacos, equipamentos e ações da enfermagem é primordial para o bom desempenho dos profissionais. Objetivos: 1-Analisar resultados de enquête para avaliar os serviços oferecidos aos anestesistas da instituição; 2-Quantificar as variáveis estudadas em diferentes áreas assistenciais; 3-Eleger indicadores que reflitam os recursos materiais e humanos disponíveis na rotina anestésica. Metodologia: Estudo prospectivo e observacional mediante informações obtidas por questionário aplicado em todos os anesthesiologistas do SAMPE no 2º semestre de 2006. As variáveis foram tabuladas no Excel, foram categorizadas para criar indicadores que reflitam os recursos ligados à fármacos, equipamentos e ações da enfermagem. Resultados: O gráfico integra o resultado das análises sobre os recursos materiais e humanos disponibilizados em diversas áreas. Excetuando a UBC, as demais apresentam condições aquém do qualitativamente desejável. Enquete: médias dos escores obtidos fármacos / equipamentos / ações enfermagem: UBC (n = 54) 8,42 / 8,6 / 7,85 CO (n= 15) 6,68 / 7,28 / 6,43 CCA (n = 25) 7,15 / 7,7 / 7,19 Rx (n = 5) 6,43 / 8,21 / 8,15 Radiot (n = 2) 4,75 / 6,37 / 6,08 Hd (n = 4) 5,4 / 7,02 / 5,2 n= nº de respondentes Conclusões: Este levantamento contribuiu para: 1-criar indicadores sobre recursos que afetam a dinâmica do anestesista; 2- permitir balizar estratégias para dirigir ações sistêmicas seguras na prática anestésica; 3- estabeleceu critérios objetivos para avaliações posteriores.