

Sessão 10

Administração / Economia III

103

UM MÉTODO PARA ANALISAR A EFICIÊNCIA RELATIVA DE DEPARTAMENTOS ACADÊMICOS - O CASO UFRGS. *Leonardo Rosa Rohde, Denise Lindstrom Bandeira, João Luiz Becker, Denis Borenstein*
(Departamento de Ciências Administrativas, escola de Administração - UFRGS)

No mundo todo busca-se a melhoria da qualidade das universidades através de avaliações periódicas. Também no Brasil tem sido realizado um grande esforço para a avaliação de universidades, especialmente das universidades públicas. A departamentalização teve como conseqüência a separação entre o sistema administrativo e o acadêmico, com diferentes instâncias decisórias, diminuindo a integração e a flexibilidade da universidade como um todo. Essa situação vai de encontro ao que a sociedade atual está demandando: uma universidade dinâmica, que acompanhe as tendências tecnológicas e que seja rápida na solução de problemas. Nesse contexto é que surge o interesse pela avaliação de departamentos de uma universidade, para verificar se estes, funcionando de uma maneira distinta, apresentam desempenhos similares. Mais especificamente, procura-se, neste trabalho: (1) definir os fatores relevantes para uma avaliação quantitativa de departamentos acadêmicos; (2) efetuar comparação objetiva, via modelagem matemática, do desempenho dos departamentos; (3) diferenciar departamentos quanto à sua eficiência relativa; e (4) identificar os fatores que fazem departamentos serem mais (ou menos) eficientes. Focaliza-se a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), de grande relevância no cenário nacional, com cursos de elevada qualidade. O estudo emprega uma modelagem matemática, que permite o mapeamento dos departamentos por eficiência relativa, e mostra o quanto um departamento é menos eficiente do que outro, indicando, ainda, quais são os fatores que determinam eficiências distintas para os departamentos. Os resultados do estudo permitirão destacar alguns pontos de ineficiência, contribuir para a homogeneização da eficiência de todos os departamentos acadêmicos da UFRGS, com o intuito de melhorar a universidade como um todo.