

148

**ESTUDO DE WORKFLOW E ANÁLISE DA FERRAMENTA PROCESS BUILDER.** *Luciana Bersano de Castro, Nina Edelweiss* (Departamento de Informática Aplicada, Instituto de Informática, UFRGS).

Assim como outras mudanças tecnológicas, novas interpretações sobre o trabalho estão alterando as estruturas das instituições. O termo *workflow* (fluxo de trabalho) coloca uma nova perspectiva, onde o trabalho é o conceito central. Sistemas de *workflow* se propõe a melhorar a coordenação do trabalho, sendo usualmente aplicados em situações onde procedimentos administrativos são realizados por diferentes pessoas em diferentes localizações dentro de uma organização. O estudo realizado visa fazer um comparativo entre ferramentas disponíveis para a modelagem de *workflow*, identificando as metodologias adotadas e as facilidades oferecidas para a representação de processos. O trabalho desenvolvido apresenta um estudo detalhado de conceitos relacionados a *workflow*, além da análise de técnicas para a modelagem do fluxo de trabalho nas empresas. A caracterização dos tipos de *workflow*, que tem como objetivo viabilizar a escolha do modelo ótimo para a representação de uma situação real, também é apresentada. Faz-se uma análise da ferramenta *Process Builder*, da *Action Technologies*, identificando os recursos oferecidos para a modelagem de processos, além das deficiências apresentadas para a representação de determinados *workflows* (CNPQ).