

A IMPLEMENTAÇÃO E VALIDAÇÃO DE UM AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM PARA UFRGS: MOODLE INSTITUCIONAL

Maira Bernardi¹

Este artigo descreve o Moodle institucional (<http://moodleinstitucional.ufrgs.br>), um ambiente virtual de aprendizagem e uma das plataformas de Educação à Distância utilizada pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e a realização de cursos para capacitação visando o uso deste AVA.

O Moodle Institucional foi implementado no segundo semestre de 2007 para desenvolvimento das atividades acadêmicas de cursos presenciais, semi-presenciais e a distância da UFRGS. Trata-se de um sistema de administração de atividades educativas seguindo desenvolvido em software livre, o qual disponibiliza ferramentas síncronas e assíncronas da Web para interação e comunicação entre os usuários. Assim, o Moodle caracteriza-se como um software para gestão da aprendizagem e de trabalho colaborativo, permitindo a realização de cursos a distância e suporte para atividades das disciplinas presenciais. De acordo com a documentação oficial, disponível no site do Moodle, a expressão Moodle é a sigla de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment.

A fim de oportunizar uma visão geral do Moodle institucional, apresenta-se neste resumo uma apreciação breve das do processo de implementação do Moodle para a UFRGS seguida de algumas considerações relacionadas aos cursos de capacitação para utilização do AVA.

O processo de implementação do Moodle Institucional

O processo de implementação desta plataforma para uso na UFRGS, deve-se ao incentivo do Ministério da Educação para a realização de cursos através de programas como a Universidade Aberta do Brasil - UAB².

¹ Maira Bernardi - Doutoranda em Educação – PPGEDU/FACED/UFRGS - mairaber@terra.com.br

A primeira ação esteve direcionada à constituição de uma equipe técnico-pedagógica para realizar as atividades. A equipe foi composta por 6 integrantes, sendo estes bolsistas graduandos, mestrandos e doutorandos contratados e professores doutores da instituição responsáveis pela assessoria pedagógica da SEAD. Trata-se, pois de uma equipe interdisciplinar que integra profissionais das áreas de programação, interface gráfica e educação.

Como primeira atividade da equipe, foi realizado o estudo para a integração do Moodle com o sistema de gestão acadêmica da universidade através de reuniões entre equipe Moodle e equipe do Centro de Processamento de Dados da UFRGS (CPD/UFRGS), sendo discutidos diferentes aspectos relacionados a segurança da sincronização, aos critérios administrativos e pedagógicos.

Um aspecto relevante a considerar está no fato de alguns integrantes da equipe do Moodle UFRGS já haverem trabalhado no desenvolvimento do AVA ROODA³, também utilizado na universidade. Por isso, tinha-se um conhecimento das demandas da comunidade acadêmica, principalmente do perfil dos professores e de suas atividades docentes. Buscava-se, assim, a melhor forma de adaptar o Moodle a essas (Nitzke et al., 2008).

Através das informações debatidas pelo grande grupo, viu-se a necessidade de serem tomadas decisões em diferentes âmbitos: (1) elaborar uma interface gráfica para a personalização em termos de aparência e estruturação do Moodle UFRGS; (2) definir as funcionalidades a serem disponibilizadas; (3) escolher o formato de curso a ser adotado; (4) elaborar documentação de suporte ao usuário, (5) realizar capacitações para a comunidade acadêmica.

Com relação a interface gráfica, a equipe contou com o apoio de um professor da área da arquitetura na construção de identidade visual. Após algumas reuniões de estudo, planejamento e simulação, foi realizada uma avaliação da interface gráfica, para sua integração ao Moodle.

² Para mais informações acesse <http://uab.capes.gov.br>

³ Disponível em <http://www.ead.ufrgs.br/rooda>.

Paralelamente a criação da interface gráfica, a equipe continuou o estudo sobre as opções de configuração de cursos e seleção dos demais elementos para a composição do AVA. Ainda foi necessário denominar e definir os diferentes tipos de usuários do Moodle Institucional, a fim de atender os perfis e funções a serem desempenhadas, de acordo com as necessidades dos cursos da universidade. Esses foram categorizados em graduação, pós-graduação, extensão e outros, conforme a estrutura organizacional da UFRGS.

Para definição da estrutura final do Moodle Institucional e escolha das funcionalidades, foi necessária, após um levantamento e a construção de uma versão piloto pela equipe Moodle UFRGS, a realização de plenárias reunindo a equipe Moodle e demais professores usuários desta plataforma e das demais para uma avaliação. Também foram elaborados o tutorial⁴ e FAQ, e a realização de capacitações destinada aos professores interessados em utilizar esta plataforma.

Além da personificação da tela de entrada, foi necessário disponibilizar informações referentes ao login dos usuários. Com a sincronização dos dados com o banco do CPD/UFRGS, os usuários com vínculo a UFRGS têm acesso ao ambiente através do número de identificação e a senha utilizada no portal do aluno/servidor. Os demais usuários necessitam preencher um cadastramento para que obtenham acesso ao ambiente.

Estrutura do Moodle Institucional da UFRGS

O Moodle Institucional utiliza a versão 1.9.4 e conta com as principais funcionalidades de um ambiente virtual de aprendizagem. Possui ferramentas de comunicação, de avaliação, de disponibilização de conteúdos e de administração e organização.

Na primeira tela após o login, são listadas as disciplinas e cursos do usuário habilitadas para uso do Moodle Institucional. Em Categoria de Cursos, vê-se a listagem dos demais cursos/disciplinas que estão habilitados para uso do ambiente Moodle.

⁴ Site do tutorial: https://moodleinstitucional.ufrgs.br/tutorial_moodle/index.html

Ao clicar em uma das disciplinas, o usuário visualiza uma tela dividida em três colunas. As caixas laterais à direita e à esquerda são denominadas de Boxes ou Blocos. À direita da tela estão os boxes **Calendário** (agendamento de eventos globais; do curso ou disciplina; do grupo; e do usuário); **Participantes** (listagem dos participantes da disciplina, com possibilidade de acesso aos perfis e envio de mensagens pelos professores); **Mensagens** (troca de mensagens entre os usuários) e **Usuários On Line** (usuários “logados” nos últimos cinco minutos); e à esquerda, os boxes **Atividades** (acesso a todas as atividades e os recursos criados na disciplina), **Administração** (opções de organização da disciplina/curso) e **Meus Cursos** (acesso a todas as disciplinas cadastradas e habilitadas para o usuário).

Os cursos/disciplinas no Moodle Institucional são configurados no formato tópicos. Neste formato, na coluna central da tela de abertura de uma disciplina, aparecem os 30 tópicos estabelecidos para a organização das aulas da disciplina pelo professor.

O professor acrescenta material e atividades em 2 tipos de entradas na página do curso. Através dos RECURSOS, são disponibilizadas ferramentas para apresentação de conteúdos por parte do professor. Podem ser por meio de páginas de texto simples, páginas Web e links para arquivos ou endereços da Internet. Também é possível organizar o material através da criação de rótulos. Dentre as ATIVIDADES, estão ferramentas de comunicação – fórum e chats (bate-papos), avaliação e outras ferramentas complementares ao conteúdo como glossários, tarefas online, offline e de envio de um único arquivo.

A realização de capacitações como formação continuada em Educação a Distância para uso do AVA Moodle Institucional

A formação continuada em EAD para uso do AVA Moodle Institucional é uma iniciativa voltada para professores, técnicos administrativos e bolsistas de projetos da UFRGS através da SEAD. Desde a sua implantação são realizados cursos de capacitação pela autora desta pesquisa, contratada para suporte pedagógico das plataformas ROODA e Moodle Institucional.

Nestas capacitações, é apresentado o detalhamento dos recursos e atividades que são as ferramentas da plataforma institucionalizada, que também conta com a sincronização dos dados com o sistema acadêmico da universidade. O diferencial do Moodle Institucional está na ocultação das possibilidades de configurações por parte dos usuários. Em 2007, foram realizadas seis capacitações, sendo duas para a equipe do CPD da UFRGS. Em 2008 ocorreram dez capacitações, e, em 2009, já ocorreram três capacitações, havendo o agendamento de novas edições voltadas para os monitores EAD e demais professores.

A partir da realização destes cursos, foi possível coletar informações, sugestões e dúvidas dos usuários da plataforma. Estes dados oportunizam, para a equipe da assessoria pedagógica da SEAD, um retorno que culminou no estudo para a reformulação do tutorial do Moodle, desenvolvido em uma primeira versão em 2007, na implantação da plataforma. Nesta nova versão, está sendo proposto um layout direcionado às possibilidades pedagógicas de cada ferramenta do ambiente, a fim de tornar mais criativas e inovadoras as atividades com o uso dessas. Atualmente, também está sendo realizado um levantamento das disciplinas e cursos da UFRGS que utilizam o ambiente Moodle Institucional, seja como suporte de cursos e/ou disciplinas presenciais, semi-presenciais ou totalmente à distância. Este será relevante para o estudo de novas implementações e mudanças na plataforma.

Considera-se que as capacitações desenvolvidas para o AVA Moodle Institucional estão servindo para fundamentar uma avaliação formativa da plataforma por sua equipe, visando aperfeiçoar o uso do ambiente. Este trabalho também se torna relevante na repercussão das diversas possibilidades pedagógicas na transformação e ampliação do espaço educacional.

Referências Bibliográficas

Nitzke, Julio A. et al. O percurso e a institucionalização da EAD na UFRGS In: V ESUD e 6º SENAEAD, 2008, Gramado. Anais do... V ESUD e 6º SENAEAD. São Paulo: ABED, 2008.