

**Monitoria no Projeto Comunicação e Atendimento ao Cidadão:
entrelaçamento entre prática e o caráter de ensino**

**Danielle Miranda da Silva, Karla Maria Müller (orient.),
Vera Regina Serezer Gerzson (co-orient.)**

O Projeto Comunicação e Atendimento ao Cidadão é resultado de convênio entre a Prefeitura Municipal de Canoas e a Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Sua equipe atua no atendimento ao cidadão em nove pontos estratégicos da Prefeitura, além de elaborar projetos de comunicação que permitem aos estudantes relacionar prática à teoria aprendida em aula. Presente no Município de Canoas desde 2002, o projeto de ensino conta com suporte e respaldo acadêmico das professoras coordenadoras do Projeto e com a orientação e supervisão da equipe de Monitoria. Este trabalho registra as atividades desenvolvidas pela Monitoria do Projeto Comunicação e Atendimento ao Cidadão, formada por Gestor de Equipe, Gestor de Projetos e Monitor. O Gestor de Equipe e Monitor supervisionam diariamente os postos de atuação, enquanto o responsável pela Gestão de Projetos tem como atividades principais orientar os projetos de comunicação desenvolvidos pelos estudantes. As funções dos bolsistas que integram a Monitoria são entendidas como importante instrumento para fortalecer o relacionamento entre Prefeitura, professoras coordenadoras e o grupo discente. Na condição de orientadores e estrategistas da comunicação, a Monitoria deve identificar habilidades e potencialidades da equipe, mantendo o foco no seu caráter de ensino. Para isso, os monitores desenvolvem atividades de qualificação dos demais bolsistas, organizando cursos de capacitação, workshops e incentivando e orientando a produção de trabalhos acadêmicos para envio à salões, feiras e congressos da área de Relações Públicas e Comunicação. Estas atividades configuram-se em eficientes práticas para promover o entrelaçamento adequado entre teoria e prática e auxiliar no desenvolvimento acadêmico e profissional da totalidade da equipe.