



Evento	Salão UFRGS 2013: SIC - XXV SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2013
Local	Porto Alegre - RS
Título	Controles internos como ferramenta de apoio à tomada de decisão
Autor	LUANA BEATRIZ BREUNIG
Orientador	DANIEL BARTZ
Instituição	Faculdade Dom Alberto

RESUMO

Este estudo foi desenvolvido em uma empresa comercial situada em Santa Cruz do Sul que atua no ramo supermercadista. Seu objetivo central foi analisar quais controles internos podem contribuir com a empresa na melhoria do processo decisório. Foi realizado um estudo de caso, de natureza descritiva com aplicação de entrevistas com o proprietário. Os dados foram analisados qualitativamente, buscando identificar as necessidades gerenciais e a avaliar a efetividade dos controles internos já existentes. Os principais resultados indicam que a empresa possui uma sistemática de controles internos, mas sugerem que alguns processos realizados pela empresa carecem de um controle mais efetivo para que cumpram com os seus fins, fornecendo maior confiabilidade e precisão na tomada de decisão.