

# INEFICIÊNCIA NAS ENTREGAS: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA COM TERCEIRIZAÇÃO DO TRANSPORTE

Anelise Rodrigues Machado <sup>1</sup>, Jeferson Rafael Rodrigues dos Santos <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Autora, Curso de Administração, Faculdade Dom Alberto

<sup>2</sup> Orientador



CSA - Ciências Sociais e Aplicadas

## INTRODUÇÃO/OBJETIVOS

Em decorrência da situação de baixos índices de entregas no prazo apresentada pela terceirização do transporte, este estudo busca desenvolver um método de controle para as ineficiências de entregas. Este método tem como objetivo auxiliar na tomada de decisão, quantificando e qualificando os atrasos nas entregas.

## METODOLOGIA

A metodologia aplicada consiste na realização de pesquisa exploratória e de um estudo de caso no setor de logística de uma empresa que possui terceirização do transporte.

## RESULTADOS/DISSCUSSÕES

A implantação do método proposto de análise repercutirá em várias melhorias no processo:

- Identificação do principal fator gerador de atraso que acomete a transportadora ineficiente, melhorando a percepção da empresa de como ela pode auxiliar na recuperação dessa parceira;
- Avaliação da equipe de monitoramento que, até então, não possuía relatório de desempenho, proporcionando maior controle interno;
- Informação de atraso recebida disponível para os demais interessados, tornando a informação de fácil acesso.

## REFERÊNCIAS

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**: Planejamento, organização e logística empresarial. Tradução Elias Pereira. 4. ed. Porto Alegre: Brookman, 2001.

BOWERSOX, Donald J; CLOSS, David J; COOPER, Bixby M. **Gestão de Logística de Cadeia de Suprimentos**. Tradução Camila Teixeira Nakagawa, Gabriela Teixeira Nakagawa. Porto Alegre: Brookman, 2006.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade**: teoria e prática. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.



MODALIDADE  
DE BOLSA

Sem bolsa