

054

**MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS (TECNOLÓGICAS, ESTRUTURAIS E COMPORTAMENTAIS) RELACIONADAS COM A ADOÇÃO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO: ANÁLISE COMPARATIVA DE CASOS (1999 A 2000).** *Tatiana Ghedine Resende, Cristiane Debres Pedron, Marie Anne Macadar Moron, Amarolinda Iara da Costa Zanela Saccol e Rodrigo Oliveira Soares* (Centro de Ciências

Econômicas, Administração de Empresas, UNISINOS)

Entre os Sistemas de Informação disponíveis atualmente no mercado, os Sistemas Integrados de Gestão (SIGE), também conhecidos como ERP (Enterprise Resource Planning) vêm recebendo continuamente a atenção de práticos e acadêmicos da área de administração. A proposta desses sistemas é de unir e disponibilizar informações para a organização como um todo. O presente projeto de pesquisa pretende oferecer uma contribuição, através da análise de duas organizações que implantaram um Sistema de Informação Gerencial (o R/3, da empresa SAP). O método de pesquisa adotado foi o de estudo de casos múltiplos (2). A pesquisa foi qualitativa, de caráter exploratório, uma vez que não se pretende generalizar suas conclusões, mas buscou-se investigar em profundidade a problemática tratada, visando identificar elementos que poderão originar pesquisas ainda mais avançadas sobre o assunto. A pesquisa buscou identificar as mudanças organizacionais (tecnológicas, estruturais e comportamentais) relacionadas com a utilização desses sistemas. Além das mudanças identificadas, relata-se o processo de implantação do SIGE nas organizações pesquisadas. (FAPERGS/UNISINOS).