

125

MUSEUVIRTUAL: UM ESTUDO SOBRE GUIAS VIRTUAIS EM UM AMBIENTE DE APRENDIZAGEM COLABORATIVA VIA REDE. *Telmo Brugnara. Léa da Cruz Fagundes* (Projeto museuVirtual, Laboratório de Estudos Cognitivos (LEC), Instituto de Psicologia, UFRGS).

Hoje em dia, percebe-se a necessidade do aumento da diversidade de formas de interação e de busca de informações nas diversas áreas do conhecimento. Ambientes informatizados de aprendizagem têm se mostrado uma alternativa interessante na possibilidade do incremento e qualificação das interações entre aprendizes e os objetos de conhecimento. Estes mesmos ambientes têm evidenciado necessidades de novos elementos facilitadores destas interações os quais poderiam ser de alguma forma automatizados. Uma ferramenta interessante nesse sentido são os guias virtuais ou *bots*. Esses guias virtuais podem possuir conhecimento sobre os objetos em exposição e sobre os próprios visitantes. Assim, o usuário do sistema pode fazer perguntas ou mesmo conversar com o guia virtual que deve, a partir de conhecimentos prévios armazenados em uma base de dados, tentar dar uma resposta satisfatória a sentença ou série de sentenças enviadas. Atualmente, essas ferramentas estão sendo desenvolvidas colaborativamente entre a UFSC, CPSC-UFSCAR e UFRGS para que alunos do Ensino Fundamental e Médio possam utilizá-las na construção de seus museus virtuais. Este estudo se preocupa com a testagem e implementação desses guias virtuais junto ao público-alvo acima citado. Para isso foi realizado: levantamento e exploração de guias virtuais existentes na Internet; revisão de bibliografia; estudo de linguagens de programação específicas e linguagem natural; criação ou modificação de guias virtuais; publicação dos mesmos guias para testagens. Os resultados dos estudos e testagens realizados apontam características e propriedades desejáveis desta ferramenta. (PROTEM/CNPq)