

**ANÁLISE DE UM PROGRAMA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA EM ASMA**

Luisa Franciscatto, Eliandra da Silveira de Lima, Alexandre Moraes Bestetti, Maiana Zanchetta Scherer, Manoela Merolillo Marimon, Rafael Ramos Rambo, Luísa Monteiro Burin, Roberta Allgayer de Moraes, Francisco Jorge Arsego Quadros de Oliveira

**INTRODUÇÃO:** sendo a asma uma doença crônica de alta prevalência, decidiu-se implantar o Programa de Educação e Assistência em Asma (PEAA) na Unidade Básica de Saúde Santa Cecília em 2008, seguindo o modelo desenvolvido no Hospital das Clínicas. **OBJETIVOS:** analisar os dados referentes às consultas disponibilizadas pelo PEAA e propor soluções para uma melhor atuação deste. **MATERIAIS E MÉTODOS:** análise retrospectiva do banco de dados preenchido com as informações dos pacientes encaminhados ao PEAA e em acompanhamento com este. **RESULTADOS:** desde 2008 até o presente momento, foram marcadas 917 consultas e destas 777 foram realizadas (85%). Em 2008, 58 pacientes foram inseridos no PEAA; foram agendadas 165 consultas e efetuadas 124 delas (75%). Em 2009, 23 pacientes retornaram (40%) e 88 foram incluídos no PEAA, totalizando 111 pacientes em acompanhamento; foram marcadas 291 consultas, com comparecimento em 211 (72,5%). Em 2010, 32 pacientes retornaram (28,8%) e 34 foram incluídos no PEAA, totalizando 66 pacientes em acompanhamento; foram agendadas 220 consultas e realizadas 203 (92,27%). Em 2011, 33 pacientes retornaram (50%) e 52 foram inseridos no PEAA, totalizando 85 pacientes em acompanhamento; foram agendadas 237 consultas e efetuadas 235 (99,15%). Em 2012, até agora retornaram 16 pacientes (18,8%) e 2 foram inseridos no PEAA; foram agendadas 21 consultas e realizadas 18 delas (85,7%). **CONCLUSÕES:** percebe-se um elevado índice de comparecimento às consultas, porém o índice de retorno tem sido baixo em todos os anos. Será por que os pacientes estão com a asma controlada e acreditam não necessitar retorno ou por que eles esqueceram de marcá-lo? Uma estratégia seria ligar para os pacientes e verificar quais motivos os levaram a não retornar para então formularmos uma solução.