

099

RECURSOS HUMANOS: FATOR DIFERENCIADOR DE COMPETITIVIDADE NAS INDÚSTRIAS DE CACHOEIRA DO SUL – UMA ABORDAGEM SISTÊMICA. *David Lorenzi Junior; Marisa de Fatima Oliveira Deon; Adelaide Ferreira Martins; Airton Garcia da Silva* (Curso de Administração da ULBRA, Campus de Cachoeira do Sul).

Com o advento do terceiro milênio, com a globalização da economia e um mundo fortemente competitivo, a tendência que se nota nas organizações bem sucedidas é de não mais administrar-se recursos humanos, nem mais administrar as pessoas, mas sobretudo, administrar com as pessoas, tratando-as como agentes ativos e proativos, sobretudo dotadas de inteligência e criatividade, de habilidades mentais e não apenas de habilidades e capacidades manuais, físicas ou artesanais. A presente pesquisa busca identificar os fatores de competitividade existentes no ambiente organizacional das indústrias cachoeirenses, bem como analisar as formas de gestão de pessoas e sua relação com os resultados apurados. Foi desenvolvida uma pesquisa com base em dados preliminares originados em reuniões de grupo *focus* formado por empresários do setor secundário de Cachoeira do Sul. De posse desses dados, elaborou-se questionário com perguntas fechadas, sendo este aplicado em 141 empresas industriais desta cidade. Os dados obtidos foram tabulados e analisados, indicando deficiências na forma de gestão de pessoas, especialmente com relação à seleção, recrutamento e treinamento de pessoas utilizados pelas empresas pesquisadas.(ULBRA).