

**RELAÇÃO ENTRE CLIMA ORGANIZACIONAL E A SATISFAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DE UM CENTRO MÉDICO INTEGRADO.** *Flávia M. Melo, José A. E. Hernandez (orientador)* (Centro de Ciências da Saúde – Curso de Psicologia – ULBRA-Canoas).

Atualmente, a tendência das organizações é a busca incessante da Qualidade Total. Todas as ações organizacionais se voltam para a satisfação dos consumidores (clientes externos), buscando atendê-los em todas as suas necessidades e, principalmente, surpreendendo-os e superando suas expectativas. Entretanto, para que este diferencial competitivo seja conquistado é inevitável que a organização mobilize esforços na direção também de seus funcionários, que inclusive passam a ser vistos não mais como mão-de-obra, mas como colaboradores. Esta pesquisa buscou então, investigar a relação existente entre o Clima Organizacional e a Satisfação dos funcionários de um Centro Médico Integrado. A amostra foi constituída de 41 sujeitos e os instrumentos utilizados foram o Questionário de Satisfação S20/23 de Meliá e Peiró (1989) e o Questionário de Clima Organizacional de Kolb, Rubin e McIntyre (1978). Os dados foram analisados através do Programa Estatístico SPSS – Statistical Package of Social Science e foram submetidos ao Coeficiente de Correlação de Pearson. Foi encontrada correlação estatística positiva significativa forte entre as variáveis pesquisadas.