

057

ANÁLISE DA POTENCIALIDADE DA UTILIZAÇÃO DAS TÉCNICAS DE ADMINISTRAÇÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA O PLANEJAMENTO DO TURISMO DO RIO GRANDE DO SUL. *Natália Wulff Fetter, Adolfo Alberto Vanti* (Dept°. de

Pesquisa, Centro de Ciências Econômicas - UNISINOS).

É comum encontrarmos regiões brasileiras com elevado potencial para a exploração da atividade de turismo que podem compor uma vantagem competitiva plenamente sustentável, mas inadequadamente exploradas e tratadas com limitada cientificidade. Assim, esta atividade se desenvolve em um processo empírico que muito prejudica o seu desempenho e pouca estimula o seu aproveitamento econômico. Quais as tendências do momento para o setor turístico? Turismo ecológico, familiar, gastronômico, etc? Quais as demandas turísticas que auxiliam na localização de hotéis, restaurantes, etc? Estes são alguns exemplos que indicam a carência da área de lazer turismo para o seu planejamento, pois necessita de um grande número de informações para que as decisões sejam tomadas de forma efetiva a fim de desenvolver um programa de gestão. Para o presente projeto de pesquisa destaca-se o seguinte problema: Existe potencialidade da utilização das técnicas de tecnologia da informação inteligentes mais conhecidas como “Business Intelligence (BI)” para auxiliar no Planejamento de Turismo no Rio Grande do Sul? Como relevância social a pesquisa destaca a possibilidade de melhorar o sistema decisório para planejar o turismo e conseqüentemente a melhoria de atuação do setor, desenvolvendo novos e pequenos negócios para o setor. (UNIBIC-CNPq/UNISINOS).