

054

O USO DO MÉTODO DELPHI PARA CONCEPÇÃO DE UM MODELO DE DECISÃO PARA O PLANEJAMENTO DE CAPACIDADE NOS TERMINAIS DE CONTAINERS. *Leonardo R. Rios, Antonio C. G. Maçada (DCEAC – FURG).*

O papel estratégico das operações em terminais portuários tem recebido importância devido o nível de detalhamento das atividades envolvidas. Planejar a capacidade das operações visando à organização dos recursos disponíveis e otimização dos processos internos requer agilidade e precisão. A busca por vantagens competitivas de custo e qualidade de atendimento dos terminais brasileiros está diretamente relacionada com o eficiente planejamento da capacidade das suas operações. O objetivo da pesquisa é identificar o conjunto de variáveis que possibilitem a elaboração de um modelo de decisão para o planejamento de capacidade dos terminais de containers. O modelo elaborado é a base de um sistema de apoio à decisão (SAD) que atenda as necessidades e características de decisão dos executivos da área de operações. O Método Delphi foi utilizado para a coleta de dados e identificação das variáveis de decisão. A amostra foi composta pelos principais executivos de operações dos terminais portuários brasileiros. O modelo resultante aponta que o processo de tomada de decisão dos executivos da área de operações é similar, apresentando pequenas diferenças na forma de planejamento de capacidade.