



REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E  
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

REVISTA HCPA 2006; 26 (Supl 1) :1-267

# 26<sup>a</sup>

Semana Científica  
do Hospital de Clínicas de Porto Alegre  
5<sup>a</sup> Reunião da Rede Nacional de Pesquisa  
Clínica em Hospitais de Ensino  
13<sup>o</sup> Congresso de Pesquisa e Desenvolvimento em Saúde do Mercosul

# Anais

## CUIDADO HUMANIZADO: O OLHAR DOS ENFERMEIROS DO SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

RITA DE CÁSSIA GONÇALVES DA SILVA; MARIA DA GRAÇA OLIVEIRA CROSSETTI

O cuidado humanizado é um dos valores preconizados pela Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS. E o Hospital de Clínicas de Porto Alegre, sendo o hospital universitário da UFRGS, tem como princípio a praxis desse cuidado humanizado. Este estudo tem como objetivo compreender o significado de cuidado humanizado sob a ótica dos enfermeiros que atuam num Serviço de Enfermagem em Emergência, adulto e pediátrico, de um hospital universitário. Trata-se de um estudo qualitativo exploratório descritivo, realizado com 8 enfermeiros do Serviço de Enfermagem em Emergência do HCPA, cuja a coleta dos dados deu-se através de entrevista semi-estruturada e a análise foi feita pelo método de análise de conteúdo de Bardin, e os aspectos éticos foram todos respeitados. A percepção do cuidado humanizado sob o olhar do enfermeiro em um serviço de emergência se estrutura nas seguintes dimensões: concepção de cuidado humanizado, percebendo o ambiente do cuidado, razão e sensibilidade para cuidar e capacitando para cuidar. Com isso, acredita-se que o cuidado humanizado no serviço de emergência, dentro das condições de trabalho que o profissional tem de enfrentar, existe e tem muita importância para eles. Assim, é importante que se resgate a concepção de cuidado humano, em contraste com a realidade no setor, visando trazer essas vivências um pouco distantes da teoria, bem como a promoção do cuidado mais humanizado dentro da unidade de emergência.