

245

USO DA LINGUAGEM VOICEXML PARA TORNAR WEB SITES NAVEGÁVEIS POR FALA.

Douglas Michaelsen da Silva, Renata Vieira (orient.) (Programa Interdisciplinar de Pós-Graduação em Computação, Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, UNISINOS).

A acessibilidade tem tido grande importância no contexto da Web. A informação deve chegar a todas as pessoas, com deficiências ou não e a todos os tipos de plataforma, como telefones, notebooks, tablet PCs ou mesmo em carros e casas inteligentes. Existe uma linguagem que atende essa portabilidade, chamada XML (eXtensible Markup Language). Estendida dela, existe uma linguagem chamada VoiceXML, que implementa diálogos entre humanos e computador. Embora o enfoque da VoiceXML esteja em aplicações comerciais por telefone, percebe-se uma capacidade de transformar sites convencionais (visuais em HTML) em sites de voz. Buscar a melhor forma para que essa transformação ocorra automaticamente e sem perda de informação é o objetivo deste trabalho. Deficientes visuais, motores ou mesmo pessoas que preferem usar a voz ao invés de recursos como mouse e teclado se beneficiariam com essa possibilidade. As tecnologias de reconhecimento e síntese de fala, embora bastante evoluídas, trazem certas restrições. O processamento feito para garantir em torno de 98% de acerto no reconhecimento é grande. Por isso é que as gramáticas implementadas pela VoiceXML devem ser pequenas. Os links em um site são que permitem a navegação e são eles que entrarão nas gramáticas de reconhecimento. Os sites criados em HTML normalmente não possuem um padrão e os links estão distribuídos no meio do texto. Neste projeto quer se criar a melhor estrutura de navegação com voz e para isso está se analisando ferramentas já existentes destinadas a deficientes visuais, como o WebVox (desenvolvido pelo NCE/UFRJ). O VoiceToolkit da IBM está sendo usado para testar sites modificados manualmente, pois permite criação e execução de documentos VoiceXML. Depois de se identificar os padrões na transformação manual será estudada uma forma de fazê-la automaticamente.