

125

**CUT-OVER DE SISTEMAS ERP: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE AERONAVES.** Gisele Becker Albrecht, Cristiane Drebes Pedron (orient.) (UNISINOS).

Entende-se por ERP (*Enterprise Resource Planning*) um sistema integrado de gestão empresarial, adquirido como pacotes de software, que visa atender às necessidades das empresas, auxiliando no processo de tomada de decisão. No ciclo de vida de um sistema ERP encontra-se, dentro do processo de implantação, o *cut-over* (também chamado de modo de início de operação) que é definido como "a interrupção total ou parcial da produção dos sistemas substituídos e o início da operação do novo sistema ERP" (COLANGELO, 2001, p.124). Esta pesquisa, que possui uma abordagem exploratória e qualitativa, buscou analisar quais os critérios que influenciam na escolha do modo de *cut-over* de um sistema ERP. Existem três modos de *cut-over*: *big bang*, *small bangs* e fases (SOUZA; ZWICKER, 2003). A escolha por um desses modos é importante, pois dependendo do modo de *cut-over* escolhido, serão diferentes as etapas posteriores do ciclo de vida (implementação, estabilização e utilização). O trabalho utilizou o método estudo de caso único (YIN, 2001) tendo sido realizado em uma empresa prestadora de serviços de manutenção de aeronaves que recentemente passou pelo processo de *cut-over*. Apesar de existirem muitas publicações sobre implantação de sistemas ERP, há escassez no estudo das formas de *cut-over*. Por esse motivo, ao final do trabalho, é apresentado um conjunto de critérios para auxiliar na decisão por um dos três modos de *cut-over* de um sistema ERP.