

046

IMPLANTAÇÃO DE CARTAS CONTROLE EM LABORATÓRIO DE ENSAIOS. *Gisele Bolzan, Magali S. Rodrigues, Maria T. Raya-Rodriguez* (Centro de Ecologia; Instituto de Biociências; UFRGS)

Na rotina de um laboratório analítico a variabilidade se faz presente. Sendo assim, necessita-se definir os limites de variação que são aceitáveis em cada ensaio realizado. Nesse sentido, faz-se necessário expressar a confiabilidade do ensaio em termos estatísticos, podendo-se citar como uma boa ferramenta a utilização de cartas controle, que possibilita o controle de qualidade dos resultados obtidos, uma vez que as normas regulatórias não definem os cálculos de incerteza. Uma carta controle nada mais é do que a representação gráfica dos resultados obtidos com ensaios de amostras e padrões (em duplicatas). Nesse gráfico são plotados pontos de coordenadas (x,y) que correspondem respectivamente a data de realização de medição e valor obtido no ensaio do padrão. Com esses resultados (pelo menos vinte), são calculados a média, o desvio-padrão e a média das médias. A partir disso, pode-se estabelecer a faixa de resultados aceitáveis, onde os pontos que apresentam mais de três desvios devem ser eliminados e os cálculos refeitos (são chamados resultados fora de controle). Com as cartas controle já elaboradas, os gráficos obtidos podem ser interpretados, mostrando se o método utilizado tem boa precisão e exatidão. Neste contexto, a utilização desta ferramenta em laboratórios de ensaios tornou-se relevante, uma vez que é possível detectar erros em via de formação ou erros já formados, além de oferecer informações sobre a variabilidade do ensaio e comparação dos resultados, possibilitando assim a garantia dos resultados obtidos. No Centro de Ecologia está sendo implantada esta ferramenta da qualidade e serão apresentadas as cartas controle para condutividade, nitrato e pH.