

# **A importância da interação para a construção do conhecimento na educação a distância**

**Amanda Maciel de Quadros  
Cristiane Koehler**

## **Resumo**

O estudo em questão é resultado das reflexões realizadas a partir de experiências com a tutoria a distância, em cursos ofertados pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), através da Universidade Aberta do Brasil (UAB), no período de 2009 até o primeiro semestre de 2012. O objetivo deste estudo foi analisar quais são as práticas pedagógicas, na modalidade a distância, que resultam em um melhor aproveitamento na construção do conhecimento dos alunos virtuais. O contexto analisado foi no âmbito dos cursos de extensão para professores da rede pública municipal e/ou estadual, do estado do Rio Grande do Sul, na abrangência dos polos da UFRGS. Para realizar este estudo, foi feita uma comparação entre o aproveitamento final dos alunos e a quantidade e qualidade das interações no ambiente virtual de aprendizagem. A quantidade das interações foi analisada pelo número de acessos que o aluno fez ao ambiente virtual e ao material didático. E a qualidade das interações foi analisada a partir da avaliação da construção dos conceitos estudados a cada módulo. Após esta análise, constatou-se a importância de todas as atividades que envolvem a interação mediada pelo ambiente virtual de aprendizagem. A interação constante entre professor, tutor e alunos é potencializadora da aprendizagem do aluno virtual. Tendo o conceito de que a aprendizagem se constitui por meio da interação entre os sujeitos e o meio, e da análise realizada entre os alunos neste estudo, foi possível constatar que apresentaram melhora no desempenho acadêmico, os que tiveram mais dúvidas, mais incertezas sobre o assunto estudado, e conseqüentemente, os mais participativos e que valorizaram os processos de interação com os professores e seus pares. Estas interações foram observadas pela participação por meio dos fóruns, bate-papos, mensagens individuais e acessos aos materiais no ambiente virtual de aprendizagem. Finalmente, percebe-se que quanto maior o número e a qualidade das interações no ambiente virtual de aprendizagem, melhor é a compreensão dos conceitos estudados, e a relação destes conceitos com situações práticas. Isto mostra como a interação na Educação a Distância é um aspecto muito importante e que deve ser relevante no momento do planejamento pedagógico dos novos cursos ofertados nesta modalidade.