

167

TRABALHO COLETIVO, ESPAÇOS DE TROCAS COGNATIVAS E DE COOPERAÇÃO PRESENCIAL: A CONSTRUÇÃO COLETIVA DO DIAGNÓSTICO MÉDICO NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO. *Ellen Alves de Almeida, Paulo Antonio Barros de Oliveira (UFRGS).*

O presente projeto constitui-se em parte de uma linha de pesquisa em Saúde do Trabalhador e Ergonomia de Sistemas Complexos, que tem como campo empírico o Hospital Universitário. Dá continuidade à pesquisa anterior e o resultado poderá contribuir na compreensão de como as modificações introduzidas pelas novas técnicas e formas de organizar o trabalho dentro de um Hospital Universitário de alta complexidade, e as estratégias criadas pelos professores e alunos para enfrentarem as dificuldades e o desgaste à saúde daí advindos, podem estar influenciando na construção do diagnóstico médico, na forma de ensinar e de produzir serviços de qualidades nestas organizações universitárias. A escolha do Hospital como campo de estudos empíricos decorre de: o hospital reúne, no mesmo espaço físico, uma ampla gama de atividades profissionais com suas diferentes complexidades, presentes no trabalho do setor saúde; dentre os diferentes processos de produção possíveis de estudos. Existe uma demanda nos Hospitais Universitários (HUs), por melhorar no desempenho das atividades de ensino e de serviço, procurando transformá-las para melhor. Em nosso estudo anterior apareceu como relevante o tempo, expresso na exigência de rapidez nos diagnósticos, na rotatividade dos leitos, no melhor aproveitamento do uso do ambulatório, na luta contra a morte versus tempo necessário da propedêutica - anamnese, exame físico e exames complementares, entre outros. Outro elemento é o espaço, expresso na pressão existente pela admissão de novos pacientes versus pacientes em recuperação, ou pacientes sem possibilidades terapêuticas, acrescido da dificuldade em manter leitos vagos, situando-se apenas aspectos referentes a vida do paciente. O estudo da cognição e do trabalho coletivo possibilitarão o desenvolvimento de estudos que relacionam o trabalho com a formação dos profissionais de saúde. (PIBIC-Fapergs).